

CIM *multi*

Vzdrževanje vaše UPS
opreme različnih proizvajalcev

ZA RAZPOLOŽLJIVOST VAŠE ENERGIJE



Switch to *Green Power* energy

 **socomec**
Innovative Power Solutions **UPS**

Skupina SOCOMEC: proizvajalec vam na razpolago



Uveljavljen proizvajalec

SOCOME, ustanovljen 1922, je industrijska skupina, ki zaposluje 2.300 ljudi.

Naša neodvisnost nam omogoča lastno dolgoročno vizijo in popoln nadzor nad vsemi odločitvami, ki vplivajo na naš razvoj.

Družba je organizirana v obliki dveh samostojnih oddelkov: SOCOMEC SCP, strokovnjak za rešitve pri izpadih napetosti in za zaščito, in SOCOMEC UPS, strokovnjak za napajanje kritičnih sistemov.

Njen poslovni prihodek, rezultat poslovanja in neto rezultat nenehno rastejo.

To skupini omogoča, da v prihodnost gleda podjetno in preudarno: podjetno v smislu osvajanja novih tržnih deležev, še zlasti z ustanavljanjem novih podružnic po svetu, preudarno pa v smislu zagotavljanja rentabilnosti.

Priznano znanje

Potem, ko je prejel nagrado za odličnost na področju storitev za kupce, je SOCOMEC UPS dobil novo nagrado od družbe za mednarodni razvoj Frost & Sullivan s "Nagrada za inovativnost 2006".

To odlikovanje je bilo skupini podeljeno zaradi njene sposobnosti, da nudi inovativne rešitve, med drugim za integracijo sistema dinamičnega skladiščenja energije **VSS[®] dc**, ki nadomešča akumulatorje v **DELPHYS** sistemih.



SOCOME UPS
UPS od 400 VA do 4800 kVA



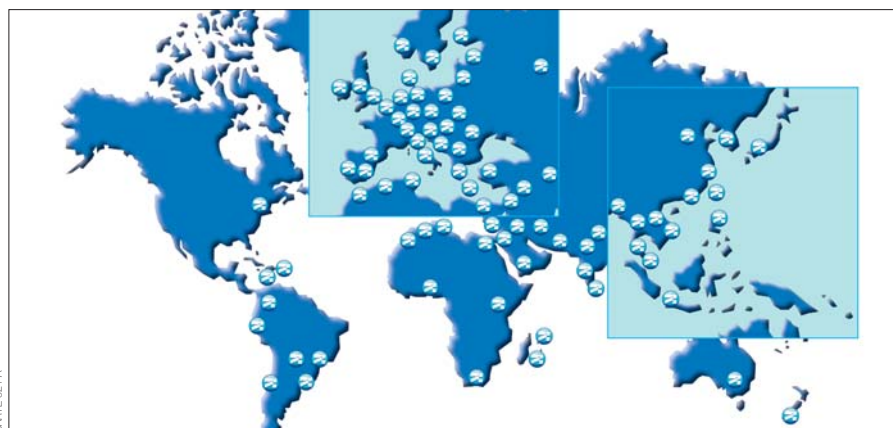
SOCOME SCP
Sistemi za zaščito pred izpadi

Organizacija, ki je osredotočena na zadovoljstvo kupcev

Za zasnovo in proizvodnjo opreme je skupina prejela certifikat ISO 9001:2000. Naprave SOCOMEC UPS nudijo kakovostne storitve in vam jamčijo popolnoma zavarovano električno napajanje.

Prisotnost po celem svetu

Z močno mednarodno prisotnostjo v več kot 70 državah, od tega je 17 podružnic je SOCOMEC pomemben akter na svetovnem tržišču električne opreme.



CARTE 021 A

Rešitev za vzdrževanje naprav različnih znamk, **priznanega proizvajalca**

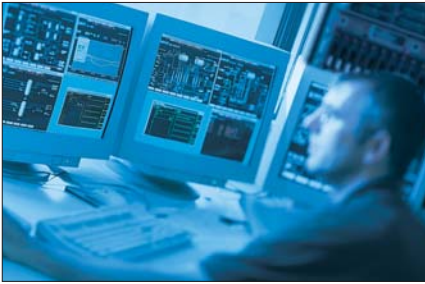
V vaših industrijskih ali servisnih instalacijah se nahaja različna oprema, neizogibno potrebna za napajanje kritičnih sistemov.

To pomeni, da ste odgovorni za vzdrževanje:

- sistemov in naprav za neprekinjeno napajanje (UPS), razsmernikov,
- usmernikov - polnilnikov,
- sistemov za statični preklp.

V različnih investicijskih obdobjih ste zaradi kriterijev izbire na področju zanesljive in visoko kakovostne energije nameščali različno opremo, ki prihaja od različnih proizvajalcev.

Ob takšnem stanju se vam zdaj zastavlja vprašanje, kako bi svojo politiko vzdrževanja naredili bolj učinkovito, bolj zanesljivo in bolj gospodarno.



Enoten sogovornik za vašo energijo visoke kakovosti

Za lažje vzdrževanje vaše opreme, sestavljene iz naprav različnih znamk, vam bo servis (služba za svetovanje, kontrolo in vzdrževanje) podjetja SOCOMEC UPS, kot vaš edini izvajalec, nudil naslednje ugodnosti:

- odgovornost na enem mestu,
- enostavnejše vodenje terminskega plana posegov na celotni opremi zaradi centraliziranih virov,
- eno samo klicno številko v primeru pomanjkljivega delovanja katerega izmed delov opreme,
- enega sogovornika za vse vaše potrebe znotraj Slovenije in v mednarodnem merilu,
- samo ena pogodba za vzdrževanje za vse vaše potrebe,
- enotno obračunavanje.



Jamstvo **boljših storitev**

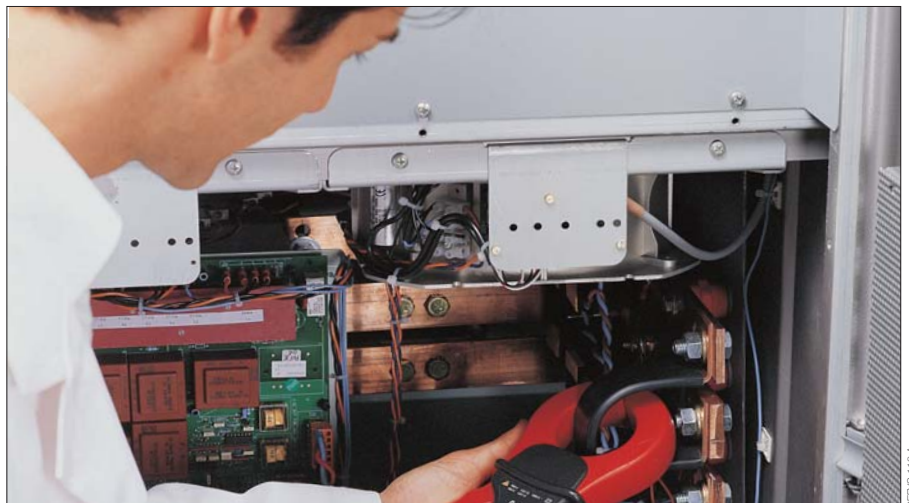
Zavedamo se, kako pomembno je za vas, da imate na razpolago energijo visoke kakovosti, zato vam dajemo na razpolago znanje naših različnih strokovnjakov. Vaš park upravljamo s pomočjo logistike računalniškega sistema za spremljanje vaše opreme.



DEFS 114A

Razpoložljivost delov

Različni originalni deli in sestavni deli, ki so na razpolago v naši zalogi, vam jamčijo hitro popravilo vaše okvarjene opreme, obenem pa ohranjajo njeno učinkovitost in njeno originalno zanesljivost.



DEFS 110A

Zajamčeni **roki intervencij**

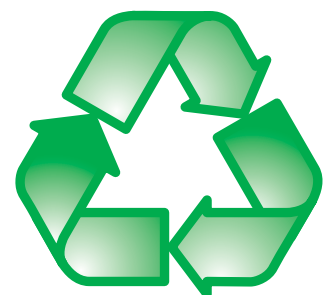
Logistika vam na razpolago: bližina, strokovno osebje, zaloga nadomestnih delov nam omogočajo, da vam pogodbeno jamčimo roke

intervencij in celo dežurno službo 24 ur / 365 dni, v skladu z zahtevami vašega poslovanja.

Spoštljiv odnos **do okolja**

Kot proizvajalec smo priznani kot prednostni akter na področju varovanja okolja in iz tega naslova aktivno sodelujemo pri izdelavi pravilnikov in standardov.

To za vas predstavlja jamstvo, da je naš odziv na vaše potrebe v skladu z zakonskimi zahtevami v zvezi s koncem življenjske dobe sestavnih delov, ob upoštevanju postopkov reciklaže.



Obvladovanje vaših stroškov poslovanja

Različni tipi pogodb, ki vam jih predlagamo, vam omogočajo, da vključite vanje storitve v skladu s svojimi potrebami (deli, delovna sila, roki

intervencij), zato da lahko popolnoma obvladujete svoje stroške poslovanja in pri upravljanju ni presenečenj.

Preventivno vzdrževanje

Kot vsaka druga oprema tudi naprave, ki napajajo kritične dele vaše opreme, potrebujejo redno vzdrževanje, da lahko v celoti izpolnjujejo svojo varnostno funkcijo.

Preventivno vzdrževanje vam bo omogočilo pogled naprej tako, da boste lahko preprečili pomanjkljivosti v delovanju in prezgodnjo izrabo.

Posledično bo izboljššan tudi MTBF (povprečni čas med napakami) vaših instalacij.

Periodični obiski

Glede na izbrano pogodbo boste deležni periodičnih obiskov za:

- mehanske kontrole,
- električne kontrole,
- čiščenje in odstranjevanje prahu,

- kontrolo akumulatorjev,
- posodobitev računalniških programov,
- kontrole elektronike,
- kontrole okolja,

Po vsaki intervenciji boste prejeli poročilo.

Korektivno vzdrževanje

Naravno staranje instalacij povečuje verjetnost pomanjkljivega delovanja, zaradi katerega je potrebna intervencija strokovnjaka.

Na osnovi svoje pogodbe o vzdrževanju lahko koristite:

- prednostno in hitro intervencijo,

- izbiro roka intervencije glede na potrebe vašega poslovanja: 4 kronološke ure, 12 kronoloških ur ali dan D + 1,
 - možnost dežurstva 24 ur/dan, 365 dni/leto,
 - zajamčen odzivni čas povsod v Sloveniji.
- Po vsaki intervenciji boste prejeli poročilo.



Intervencije na zahtevo

Predlagamo vam različne storitve, ki dopolnjujejo pogodbe in ustrezajo spreminjanju vaših potreb v času življenjske dobe vaših instalacij:

- zamenjava obrabljivih delov (akumulatorji, ventilatorji, kondenzatorji),
- selitev vaše opreme,
- brez industrijskega onesnaženja,
- najem UPS naprav,
- izvedba instalacij po sistemu ključ v roke,
- ekspertiza in priporočila za vašo instalacijo visoke kakovosti,
- meritve in preizkusi s polnilno postajo ali brez nje,
- termografska kontrola distribucije visoke kakovosti,
- meritve harmoničnih tokov,
- dopolnilna izobraževanja za uporabnike instalacij.

Storitev Telefonska pomoč

Telefonska pomoč v okviru **CIM multi** nudi imetnikom pogodbe o vzdrževanju prednostni dostop.

Prinaša tehnično pomoč za vašo energetsko opremo visoke kakovosti.

Ekipa tehnikov, specializiranih za elektroniko, elektriko in informatiko, odgovarja na vaša vprašanja v zvezi z obratovanjem.



STE 102 A

Prilagojene rešitve

V okviru prilagajanja naših storitev pogojem vašega obratovanja vam pri vsaki izmed vaših pogodb nudimo rešitve, prilagojene vašim pričakovanjem.

Rešitve Silver, Gold in Platinum so odgovor na vaše potrebe: zaščititi in zavarovati električno napajanje vaših občutljivih aplikacij (pisarniška

oprema, avtomatika, strežniki, računski centri, varnost, laboratorijska oprema...)

POGODBE

	SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM PLUS
PPS- Preventivni pregled (standardno*)	vključeno	vključeno	vključeno	vključeno
Kontrola akumulacij	vključeno	vključeno	vključeno	vključeno
Modifikacije in programska posodobitev	vključeno	vključeno	vključeno	vključeno
Delo in potni stroški (servisno popravilo)	-	vključeno	vključeno	vključeno
Rezervni deli	-	-	vključeno	vključeno
Telefonska pomoč	med delovnim časom 07-15	med delovnim časom 07-15	med delovnim časom 07-15	24 ur / 365 dni
IPU- Intervencija pri uporabniku	naslednji delovni dan	naslednji delovni dan	naslednji delovni dan	4 ure**
Dodatni PPS	opcijsko	opcijsko	opcijsko	opcijsko
PPW-preventivni pregled ob sobotah ali nedeljah	opcijsko	opcijsko	opcijsko	opcijsko
PPN-preventivni pregled ob delovnikih izven delovnega časa	opcijsko	opcijsko	opcijsko	opcijsko
Odziv: delovni dan/IPU: 4 ure	opcijsko	opcijsko	opcijsko	-
Odziv: 24 ur/365 dni/IPU: 12 ur (izven delovnega časa)	opcijsko	opcijsko	opcijsko	-
Odziv: 24 ur/365 dni/IPU:4 ure (izven delovnega časa)	opcijsko	opcijsko	opcijsko	vključeno
T.SERVICE	opcijsko	opcijsko	opcijsko	opcijsko

* Med delovnim časom servisa.

Strokovno poročilo snovalca in proizvajalca

Od leta 1968 SOCOMEC razvija izdelke, katerih cilj je kakovost in kontinuiteta vaše energije visoke kakovosti.

Naše strokovne službe vam dajejo na razpolago svoje poznavanje vaših potreb, pa tudi svoje strokovno znanje s področja elektronskih sestavnih delov, integriranih vezij, logike delovanja in industrijske informatike.



Poseg strokovnjaka v vaših prostorih

Naši tehniki in inženirji, ki posegajo v vašo opremo, so specialisti za energetske vire visoke kakovosti (razsmernike in usmernike). Svoje znanje v zvezi s tehnologijami, ki se uporabljajo pri opremi, v katero posegajo, redno "posodablajo" v našem centru.



Bližina, ki omogoča hitro posredovanje

Naša prisotnost v slovenskem, evropskem in svetovnem merilu vam zagotavlja prisotnost strokovnjakov SOCOMEC v vaši bližini, za hitro in učinkovito posredovanje.



Socomec UPS univerzalen

V SLOVENIJI

LJUBLJANA

Savlje 89
SI - 1000 Ljubljana
Tel. +386 1 5807 860
Fax +386 1 5611 173
si.ups.info@socomec.com

V EVROPI

BELGIJA

Schaatsstraat, 30 rue du Patinage
B - 1190 Bruxelles
Tel. +32 (0)2 340 02 34
Fax +32 (0)2 346 16 69
be.ups.sales@socomec.com

FRANCIJA

95, rue Pierre Grange
F - 94132 Fontenay-sous-Bois Cedex
Tel. +33 (0)1 45 14 63 90
Fax +33 (0)1 48 77 31 12
ups.paris.dcm@socomec.com

NEMCIJA

Heppenheimerstraße 57
D - 68309 Mannheim
Tel. +49 (0) 621 71 68 40
Fax +49 (0) 621 71 68 44 4
de.ups.all@socomec.com

ITALIJA

Via Leone Tolstoj, 73 - Zvido
20098 San Giuliano Milanese (MI)
Tel. +39 02 98 242 942
Fax +39 02 98 240 723
siconmi@socomec.com

NIZOZEMSKA

Bergveste 2F
NL - 3992DE Houten
Tel. +31 (0)30 63 71 504
Fax +31 (0)30 63 72 166
nl.service@socomec.com

POLJSKA

Nowowiejska St 21/25
00-665 Warszawa
Tel. +48 (0)22 2345 223
Fax +48 (0)22 2345 223
ups.poland@socomec.com

PORTUGALSKA

Rua Moinho do Cuco
Bloco A
Lj. Dta. - Paz
2640-566 MAFRA
Tel. +351 261 812 599
Fax +351 261 812 570
portugal@socomec.com

RUSIJA

Kutuzovskij pr. 13, 44-45
121248 - Moscow
Tel. +7 495 775 19 85
Fax +7 495 775 19 85
ups.russia@socomec.com

SPANIJA

C/Nord, 22 Pol. Ind. Buvisa
E - 08329 Teià (Barcelona)
Tel. +34 935 407 575
Fax +34 935 407 576
info@socomec-aron.com

ZDRUZENO KRALJESTVO

Units 7-9 Lakeside Business Park
Broadway Lane - South Cerney
Cirencester - GL7 5XL
Tel. +44 (0)1285 863300
Fax +44 (0)1285 862304
uk.ups.sales@socomec.com

V AZIJI

KITAJSKA

INDIJA

MALEZIJA

SINGAPUR

TAJSKA

VIETNAM



 Tehnično servisni center

SEDEŽ PODJETJA

Skupina SOCOMEC

S.A. SOCOMEC capital 11 313 400 € - R.C.S. Strasbourg B 548 500 149
B.P. 60010 - 1, rue de Westhouse - F-67235 Benfeld Cedex

SOCOMEC UPS Strasbourg

11, route de Strasbourg - B.P. 10050 - F-67235 Huttenheim Cedex - FRANCIJA
Tel. +33 (0)3 88 57 45 45 - Fax +33 (0)3 88 74 07 90
ups.benfeld.admin@socomec.com

SOCOMEC UPS Isola Vicentina

Via Sila, 1/3 - I - 36033 Isola Vicentina (VI) - ITALIJA
Tel. +39 0444 598611 - Fax +39 0444 598622
info.it.ups@socomec.com

POSLOVNO UPRAVLJANJE, MARKETINGA IN STORITVE

SOCOMEC UPS Paris

95, rue Pierre Grange
F-94132 Fontenay-sous-Bois Cedex - FRANCIJA
Tel. +33 (0)1 45 14 63 90 - Fax +33 (0)1 48 77 31 12
ups.paris.dcm@socomec.com

www.socomec.com

Non-contractual document. © 2009, Socomec SA. Vse pravice pridržane.




Innovative Power Solutions UPS