

CIM *pogodbe o vzdrževanju*

Vzdrževanje vaše UPS opreme

ZA RAZPOLOŽLJIVOST VAŠE ENERGIJE



Switch to *Green Power* energy

 **socomec**
Innovative Power Solutions **UPS**

Skupina SOCOMEC: proizvajalec vam na razpolago



Uveljavljen proizvajalec

SOCOMEK, ustanovljen 1922, je industrijska skupina, ki zaposluje 2.300 ljudi.

Naša neodvisnost nam omogoča lastno dolgoročno vizijo in popoln nadzor nad vsemi odločitvami, ki vplivajo na naš razvoj.

Družba je organizirana v obliki dveh samostojnih oddelkov: SOCOMEC SCP, strokovnjak za rešitve pri izpadih napetosti in za zaščito, in SOCOMEC UPS, strokovnjak za napajanje kritičnih sistemov.

Njen poslovni prihodek, rezultat poslovanja in neto rezultat nenehno rastejo.

To skupini omogoča, da v prihodnost gleda podjetno in preudarno: podjetno v smislu osvajanja novih tržnih deležev, še zlasti z ustanavljanjem novih podružnic po svetu, preudarno pa v smislu zagotavljanja rentabilnosti.

Priznano znanje

Potem, ko je prejel nagrado za odličnost na področju storitev za kupce, je SOCOMEC UPS dobil novo nagrado od družbe za mednarodni razvoj Frost & Sullivan s "Nagrada za inovativnost 2006".

To odlikovanje je bilo skupini podeljeno zaradi njene sposobnosti, da nudi inovativne rešitve, med drugim za integracijo sistema dinamičnega skladiščenja energije **VSS[®] dc**, ki nadomešča akumulatorje v **DELPHYS** sistemih.



SOCOMEK UPS
UPS od 400 VA do 4800 kVA



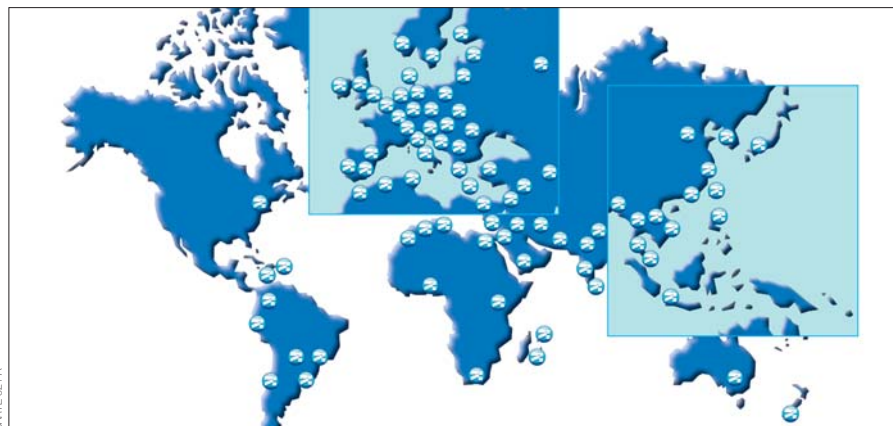
SOCOMEK SCP
Sistemi za zaščito pred izpadi

Organizacija, ki je osredotočena na zadovoljstvo kupcev

Za zasnovo in proizvodnjo opreme je skupina prejela certifikat ISO 9001:2000. Naprave SOCOMEC UPS nudijo kakovostne storitve in vam jamčijo popolnoma zavarovano električno napajanje.

Prisotnost po celem svetu

Z močno mednarodno prisotnostjo v več kot 70 državah, od tega je 17 podružnic je SOCOMEC pomemben akter na svetovnem tržišču električne opreme.



CARTE 021 A

Jamstvo **boljših storitev**

Zavedamo se, kako pomembno je za vas, da imate na razpolago energijo visoke kakovosti, zato vam dajemo na razpolago znanje naših različnih strokovnjakov. Vaš park upravljamo s pomočjo logistike računalniškega sistema za spremljanje vaše opreme.



DEVS 114 A

Razpoložljivost delov

Različni originalni deli in sestavni deli, ki so na razpolago v naši zalogi, vam jamčijo hitro popravilo vaše okvarjene opreme, obenem pa ohranjajo njeno učinkovitost in njeno originalno zanesljivost.



APPLI 283 A

Zajamčeni **roki intervencij**

Logistika vam na razpolago: bližina, strokovno osebje, zaloga nadomestnih delov nam omogočajo, da vam pogodbeno jamčimo roke intervencij in celo dežurno službo 24 ur / 365 dni, v skladu z zahtevami vašega poslovanja.

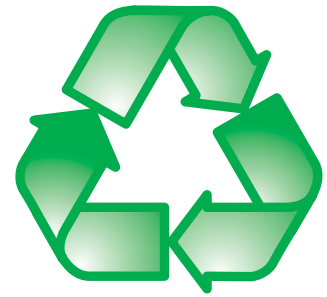


APPLI 112 B

Spoštljiv odnos **do okolja**

Kot proizvajalec smo priznani kot prednostni akter na področju varovanja okolja in iz tega naslova aktivno sodelujemo pri izdelavi pravilnikov in standardov.

To za vas predstavlja jamstvo, da je naš odziv na vaše potrebe v skladu z zakonskimi zahtevami v zvezi s koncem življenjske dobe sestavnih delov, ob upoštevanju postopkov reciklaže.



Obvladovanje vaših **stroškov poslovanja**

Različni tipi pogodb, ki vam jih predlagamo, vam omogočajo, da vključite vanje storitve v skladu s svojimi potrebami (deli, delovna sila, roki

intervencij) zato, da lahko popolnoma obvladujete svoje stroške poslovanja in pri upravljanju ni presenečenj.

Preventivno **vzdrževanje**

Kot vsaka druga oprema tudi naprave, ki napajajo kritične dele vaše opreme, potrebujejo redno vzdrževanje, da lahko v celoti izpolnjujejo svojo varnostno funkcijo.

Preventivno vzdrževanje vam bo omogočilo pogled naprej tako, da boste lahko preprečili pomanjkljivosti v delovanju in prezgodnjo izrabo.

Posledično bo izboljššan tudi MTBF (povprečni čas med napakami) vaših instalacij.

Periodični **obiski**

Glede na izbrano pogodbo boste deležni periodičnih obiskov za:

- mehanske kontrole,
- električne kontrole,
- čiščenje in odstranjevanje prahu,
- kontrolo akumulatorjev,
- posodobitev računalniških programov,
- kontrole elektronike,
- kontrole okolja,

Po vsaki intervenciji boste prejeli poročilo.



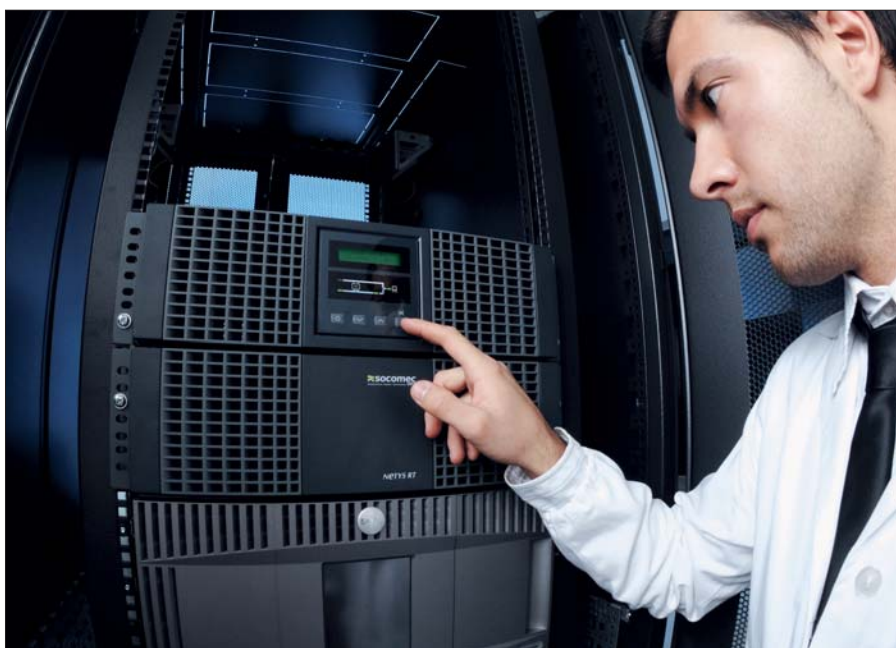
Korektivno vzdrževanje

Naravno staranje instalacij povečuje verjetnost pomanjkljivega delovanja, zaradi katerega je potrebna intervencija strokovnjaka.

Na osnovi svoje pogodbe o vzdrževanju lahko koristite:

- prednostno in hitro intervencijo,
- izbiro roka intervencije glede na potrebe vašega poslovanja: 4 kronološke ure, 12 kronoloških ur ali dan D + 1,
- možnost dežurstva 24 ur/dan, 365 dni/leto,
- zjamčen odzivni čas povsod v Sloveniji.

Po vsaki intervenciji boste prejeli poročilo.



APPLU 379 A

Intervencije na zahtevo

Predlagamo vam različne storitve, ki dopolnjujejo pogodbo in ustrezajo spreminjanju vaših potreb v času življenjske dobe vaših instalacij:

- zamenjava obrabljivih delov (akumulatorji, ventilatorji, kondenzatorji),
- selitev vaše opreme,

- brez industrijskega onesnaženja,
- najem UPS naprav,
- izvedba instalacij po sistemu ključ v roke,
- ekspertiza in priporočila za vašo instalacijo visoke kakovosti,
- meritve in preizkusi s polnilno postajo ali brez nje,

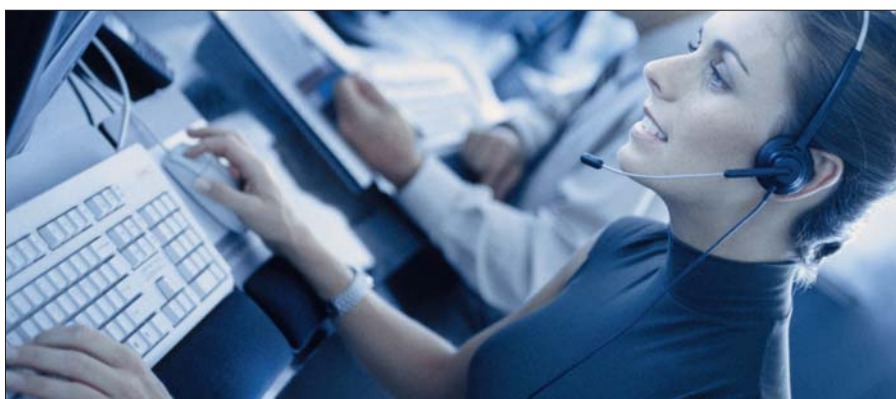
- termografska kontrola distribucije visoke kakovosti,
- meritve harmoničnih tokov,
- dopolnilna izobraževanja za uporabnike instalacij.

Storitev Telefonska pomoč

Telefonska pomoč v okviru **CIM multi** nudi imetnikom pogodbe o vzdrževanju prednosten dostop.

Prinaša tehnično pomoč za vašo energetske opremo visoke kakovosti.

Ekipa tehnikov, specializiranih za elektroniko, elektriko in informatiko, odgovarja na vaš vprašanja v zvezi z obratovanjem.



SITE 102 A

Prilagojene rešitve

V okviru prilagajanja naših storitev pogojem vašega obratovanja vam pri vsaki izmed vaših pogodb nudimo rešitve, prilagojene vašim pričakovanjem.

Rešitve Silver, Gold in Platinum so odgovor na vaše potrebe: zaščititi in zavarovati električno napajanje vaših občutljivih aplikacij (pisarniška

oprema, avtomatika, strežniki, računski centri, varnost, laboratorijska oprema...)

POGODBE

	SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM PLUS
PPS- Preventivni pregled (standardno*)	vklučeno	vklučeno	vklučeno	vklučeno
Kontrola akumulatorjev	vklučeno	vklučeno	vklučeno	vklučeno
Modifikacije in programska posodobitev	vklučeno	vklučeno	vklučeno	vklučeno
Delo in potni stroški (servisno popravilo)	-	vklučeno	vklučeno	vklučeno
Rezervni deli	-	-	vklučeno	vklučeno
Telefonska pomoč	med delovnim časom 07-15	med delovnim časom 07-15	med delovnim časom 07-15	24 ur / 365 dni
IPU- Intervencija pri uporabniku	naslednji delovni dan	naslednji delovni dan	naslednji delovni dan	4 ure**
Dodatni PPS	opcijsko	opcijsko	opcijsko	opcijsko
PPW-preventivni pregled ob sobotah ali nedeljah	opcijsko	opcijsko	opcijsko	opcijsko
PPN-preventivni pregled ob delovnikih izven delovnega časa	opcijsko	opcijsko	opcijsko	opcijsko
Odziv: delovni dan/IPU: 4 ure	opcijsko	opcijsko	opcijsko	-
Odziv: 24 ur/365 dni/IPU: 12 ur (izven delovnega časa)	opcijsko	opcijsko	opcijsko	-
Odziv: 24 ur/365 dni/IPU:4 ure (izven delovnega časa)	opcijsko	opcijsko	opcijsko	vklučeno
T.SERVICE	opcijsko	opcijsko	opcijsko	opcijsko

* Med delovnim časom servisa.



Strokovno poročilo snovalca in proizvajalca

Od leta 1968 SOCOMEC razvija izdelke, katerih cilj je kakovost in kontinuiteta vaše energije visoke kakovosti.

Naše strokovne službe vam dajejo na razpolago svoje poznavanje vaših potreb, pa tudi svoje strokovno znanje s področja elektronskih sestavnih delov, integriranih vezij, logike delovanja in industrijske informatike.



COPCO 186 A

Poseg strokovnjaka v vaših prostorih

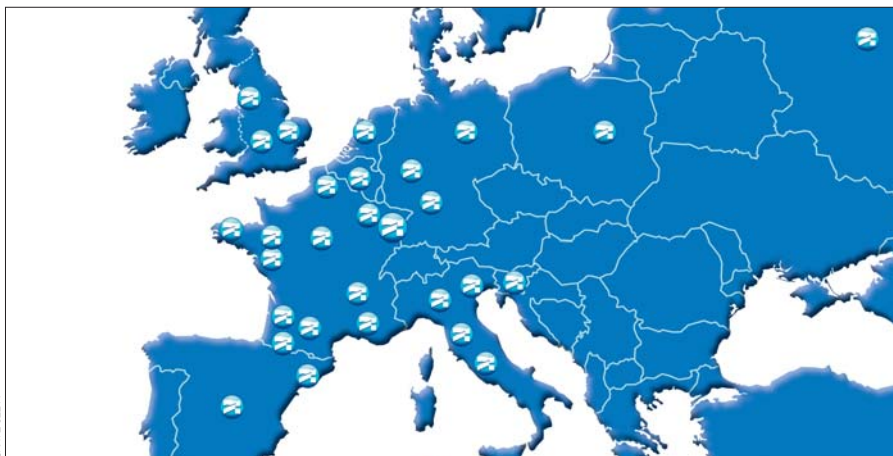
Naši tehniki in inženirji, ki posegajo v vašo opremo, so specialisti za energetske vire visoke kakovosti (razsmernike in usmernike). Svoje znanje v zvezi s tehnologijami, ki se uporabljajo pri opremi, v katero posegajo, redno "posodablajo" v našem centru.



SITE 099 A

Bližina, ki omogoča hitro posredovanje

Naša prisotnost v slovenskem, evropskem in svetovnem merilu vam zagotavlja prisotnost strokovnjakov SOCOMEC v vaši bližini, za hitro in učinkovito posredovanje.



CARTE 022 A

Socomec UPS univerzalen

V SLOVENIJI

LJUBLJANA

Savlje 89
SI - 1000 Ljubljana
Tel. +386 1 5807 860
Fax +386 1 5611 173
si.ups.info@socomec.com

V EVROPI

BELGIJA

Schaatsstraat, 30 rue du Patinage
B - 1190 Bruxelles
Tel. +32 (0)2 340 02 34
Fax +32 (0)2 346 16 69
be.ups.sales@socomec.com

FRANCIJA

95, rue Pierre Grange
F - 94132 Fontenay-sous-Bois Cedex
Tel. +33 (0)1 45 14 63 90
Fax +33 (0)1 48 77 31 12
ups.paris.dcm@socomec.com

NEMCIJA

Heppenheimerstraße 57
D - 68309 Mannheim
Tel. +49 (0) 621 71 68 40
Fax +49 (0) 621 71 68 44 4
de.ups.all@socomec.com

ITALIJA

Via Leone Tolstoj, 73 - Zvido
20098 San Giuliano Milanese (MI)
Tel. +39 02 98 242 942
Fax +39 02 98 240 723
siconmi@socomec.com

NIZOZEMSKA

Bergveste 2F
NL - 3992DE Houten
Tel. +31 (0)30 63 71 504
Fax +31 (0)30 63 72 166
nl.service@socomec.com

POLJSKA

Nowowiejska St 21/25
00-665 Warszawa
Tel. +48 (0)22 2345 223
Fax +48 (0)22 2345 223
ups.poland@socomec.com

PORTUGALSKA

Rua Moinho do Cuco
Bloco A
Lj. Dta. - Paz
2640-566 MAFRA
Tel. +351 261 812 599
Fax +351 261 812 570
portugal@socomec.com

RUSIJA

Kutuzovskij pr. 13, 44-45
121248 - Moscow
Tel. +7 495 775 19 85
Fax +7 495 775 19 85
ups.russia@socomec.com

SPANIJA

C/Nord, 22 Pol. Ind. Buvisa
E - 08329 Teià (Barcelona)
Tel. +34 935 407 575
Fax +34 935 407 576
info@socomec-aron.com

ZDRUZENO KRALJESTVO

Units 7-9 Lakeside Business Park
Broadway Lane - South Cerney
Cirencester - GL7 5XL
Tel. +44 (0)1285 863300
Fax +44 (0)1285 862304
uk.ups.sales@socomec.com

V AZIJI

KITAJSKA

INDIJA

MALEZIJA

SINGAPUR

TAJSKA

VIETNAM



 Tehnično servisni center

SEDEŽ PODJETJA

Skupina SOCOMEC

S.A. SOCOMEC capital 11 313 400 € - R.C.S. Strasbourg B 548 500 149
B.P. 60010 - 1, rue de Westhouse - F-67235 Benfeld Cedex

SOCOMEC UPS Strasbourg

11, route de Strasbourg - B.P. 10050 - F-67235 Huttenheim Cedex - FRANCIJA
Tel. +33 (0)3 88 57 45 45 - Fax +33 (0)3 88 74 07 90
ups.benfeld.admin@socomec.com

SOCOMEC UPS Isola Vicentina

Via Sila, 1/3 - I - 36033 Isola Vicentina (VI) - ITALIJA
Tel. +39 0444 598611 - Fax +39 0444 598622
info.it.ups@socomec.com

POSLOVNO UPRAVLJANJE, MARKETINGA IN STORITVE

SOCOMEC UPS Paris

95, rue Pierre Grange
F-94132 Fontenay-sous-Bois Cedex - FRANCIJA
Tel. +33 (0)1 45 14 63 90 - Fax +33 (0)1 48 77 31 12
ups.paris.dcm@socomec.com

www.socomec.com

Non-contractual document. © 2009, Socomec SA. Vse pravice pridržane.




Innovative Power Solutions UPS