 **T.SERVICE**
nadzor 24/7/365



Switch to *Green Power* energy

 **socomec**
Innovative Power Solutions **UPS**

T.SERVICE nadzor in pomoč na daljavo.

Kaj pomeni T.SERVICE?

T.SERVICE je metoda za nadzor na daljavo preko telefona ali spleta, ki zagotavlja diagnosticiranje v realnem času 24/7/365. UPS avtomatsko pošilja redna poročila o odkrivanju napak v Servisni center.

Glede na nadzorovane parametre je opozorilo lahko povezano z:

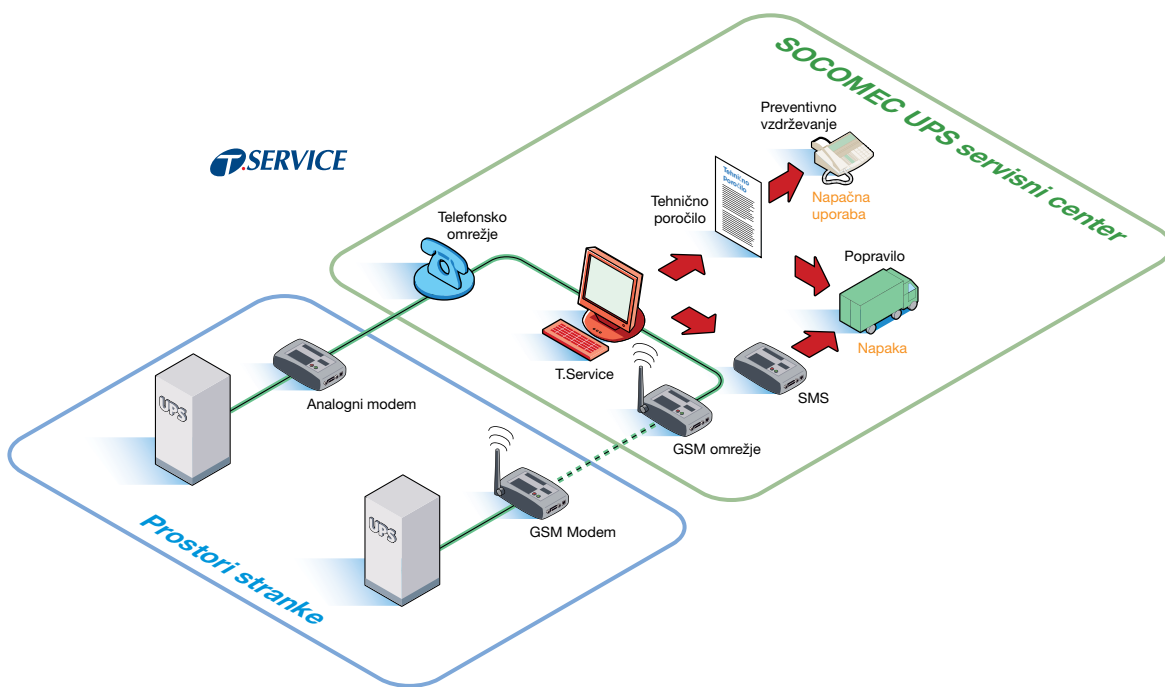
- napačno uporabo - stranko pokliče strokovno usposobljen tehnik in jo vodi pri izvedbi enostavnih aktivnosti, ki preprečijo poslabšanje situacije,
- obstoječo napako - stranka je obveščena o stanju naprave in tehniki so nemudoma poslani k njej.

T.SERVICE prednosti

- 24/7/365 nadzor
- Preventivno in zgodnje odkrivanje napak
- Manjša odvisnost od človeškega faktorja s posledičnim zmanjšanjem tveganja in stroškov
- Redna poročila o statusu
- Avtomatsko aktiviranje servisnih aktivnosti
- Pomoč strokovno podkovanih tehnikov na daljavo
- Detajlno poznavanje instalacije

T.SERVICE opis

- Povezava med UPS-om in Socomecovim servisnim centrom je možna preko:
 - GSM modema ali analogne instalacije na strankinem telefonskem sistemu,
 - Dvosmerne komunikacije: čez T.sevice poleg periodičnih poročil ali alarmov se lahko stanje UPS-a preverja kadarkoli.
- Statusna poročila, ki jih izda Center za nadzor (periodična opozorila ali opozorila o napaki):
 - poslana stranki po elektronski pošti.
- Servis 24 / 7 / 365 :
 - T.SERVICE jamči nadzor za ves čas, brez kakršnih koli skrbi za stranko. Celo ponoči in ob koncu tedna je storitev zagotovljena preko avtomatskega SMS obveščanja od servisne postaje do dežurnih strokovno usposobljenih tehnikov.



Kdo potrebuje T.SERVICE?

Za kritične aplikacije, kjer je zahtevana visoka razpoložljivost. Takih ciljev ni mogoče doseči zgolj z dobro zasnovano in s kakovostjo proizvoda. Hitra in zanesljiva služba vzdrževanja je najboljša rešitev za ohranjanje velike razpoložljivosti sistema skozi celotno življenjsko obdobje. Nadzorna avtomatika zagotavlja neprestan monitoring 7 dni na teden vse dni v letu (7/24/365), s čimer se izogne človeškim napakam in preprečuje napake že od prvih simptomov dalje.

Tudi stranke, katerih aplikacije imajo nižje zahteve glede razpoložljivosti, potrebujejo nadzor na daljavo, saj njihovo lastno osebje ni vedno pri roki, da bi se odzvalo na nepravilnosti.

T.SERVICE lahko nadzira tudi oskrbo kritičnih električnih instalacij z energijo, ker poročila pošilja periodično in lahko na ta način posodobi zgodovino dogodkov na instalacijah za podrobnejšo strokovno analizo, izdelano kasneje. Taka poročila pripomorejo

k oblikovanju popolnejše slike o uporabi energije, ki jo lahko uporabimo pri kasnejših posodobitvah/zasnovah ali pri posvetovanju o izboljšavah kakovosti energije.

T.SERVICE skupaj z vzdrževalnimi storitvami Socomec UPS nudi učinkovito zaščito za vaše instalacije in jamči neprekinjeno veliko razpoložljivost UPS, pri čemer je čas za tehnične intervencije zelo skrajšan.

Servisni center in distribucija po celem svetu

Socomec UPS servisni center zbira periodične in izredne dogodke ali alarme.

Na razpolago so:

- nadomestni deli, na razpolago kjerkoli po svetu v manj kot 8 urah
- 450 tehnikov po celem svetu.

Nekaj parametrov, ki jih lahko nadziramo, in napak, ki jih lahko odkrijemo:

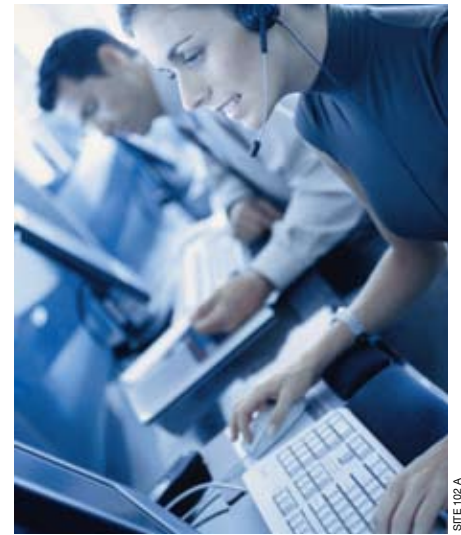
- čas in način delovanja
- nenormalni dogodki (t.j. preobremenitve, previsoke temperature, izguba redundantnosti)
- rezultati avtomatskih tekstov.

Poročila o testih

24/7/365 remote monitoring of your UPS

Switch to Green Power energy

socomec



SITE 102 A



Koliko denarja lahko izgubim pri vsaki okvari?

| INDUSTRIJA | TIPIČNA FINANČNA IZGUBA NA DOGODEK* |
|----------------------------|-------------------------------------|
| Proizvodnja polprevodnikov | 3 800 000 € |
| Finančno trgovanje | 6 000 000 € per hour |
| Računalniški center | 750 000 € |
| Telekomunikacije | 30 000 € per minute |
| Jeklarna | 350 000 € |
| Industrija stekla | 250 000 € |

* D. Chapman, Strošek slabe kakovosti napajanja, PLQI vodič za uporabo, marec 2001, str.4.

Je UPS dovolj, da se izognemo vsem tveganjem ?

Vsaka pomanjkljivost v delovanju ali obraba sestavnih delov na koncu zmanjšuje razpoložljivost napajanja. V najboljšem primeru uporabnik strežnika ne more dostopati do podatkov, v najslabšem pa podatke dokončno izgubi. Uporabnik tvega ustavitev delovanja ali potencialno poškodbo strojev.

Celo najboljši UPS se lahko obrabi in pokvari.

Avtomatska periodična poročila lahko vnaprej predvidijo nenormalne dogodke. V primeru pomanjkljivega delovanja avtomatski opozorilni sistem omogoča zgodnje odkrivanje in zbiranje koristnih informacij za učinkovito intervencijo tehnikov Socomec UPS.

Kako lahko prihranim denar in preprečim napake ?

UPS z oddaljenim sistemom monitoringa odpravlja človeški nadzor.

Z uporabo inteligentnega sistema oddaljenega monitoringa in višje nivojskih storitev je mogoče:

- preprečiti napake, preden postanejo očitne pri zgodnjem odkrivanju,
- tehniki so lahko ustrezno opremljeni z vsemi potrebnimi nadomestnimi deli,
- kontaktirati je mogoče najustreznejše tehnike,
- opominjati na periodično in preventivno vzdrževanje,
- izogniti se človeškim napakam.

Strokovno znanje razvojnikov

Od leta 1968 SOCOMEC razvija izdelke, katerih cilj je zagotoviti visoko kakovostno, stabilno napajanje z energijo.

Naše ekipe vedo, kaj potrebujete, in bodo za vas uporabile vse svoje znanje na področjih, kot so elektronski sestavni deli, integrirana vezja, operacijske logike in industrijski računalniški inženiring.



Vzdrževanje s strokovnjakom na licu mesta

Tehniki in inženirji, ki jih pošljemo servisirati vašo opremo, so specialisti za visoko kakovostne vire energije (UPS in usmerniki). Tehnološko znanje, zaradi katerega so sposobni popraviti najmodernejšo in najbolj napredno opremo, redno posodabljaajo v našem centru.



Hitra intervencija, kjerkoli ste

Naša prisotnost v Evropi in povsod po svetu jamči, da boste vedno imeli strokovnjake SOCOMEC v bližini svoje ustanove, za hiter in učinkovit odziv.



Skupina SOCOMEC: proizvajalec vam na razpolago



Uveljavljen proizvajalec

SOCOMEK, ustanovljen leta 1922, je industrijska skupina, ki zaposluje 2.300 ljudi. Zaradi svoje neodvisnosti si lahko privoščimo dolgoročno vizijo in popoln nadzor nad vsemi odločitvami, ki vplivajo na naš razvoj.

Družba je organizirana v obliki dveh neodvisnih oddelkov: SOCOMEC SCP, strokovnjaki za rešitve pri izpadih napetosti in za zaščito, in SOCOMEC UPS, strokovnjaki za napajanje kritičnih sistemov.

Poslovni prihodek, rezultat poslovanja in neto rezultat podjetja beležijo stabilno rast.

To skupini omogoča, da oblikuje preudarne, obenem pa podjetne načrte za prihodnost: načrte, ki jamčijo dobičkonosnost in katerih cilj je tudi povečanje tržnega deleža, še zlasti z ustanavljanjem novih podružnic po vsem svetu.

Priznano strokovno znanje

Pred nedavnim je podjetje prejelo nagrado za odličnost na področju storitev za kupce iz rok podjetja Frost & Sullivan, za najboljšo prakso, SOCOMEC UPS pa je pred kratkim dobil še eno nagrado, nagrado za inovacije 2006.

Ta prestižna nagrada je bila podeljena kot priznanje za sposobnost podjetja, da nudi inovativne rešitve in med drugim za integracijo njenega sistema za dinamično shranjevanje energije **VSS⁺ dc**, ki nadomešča akumulatorje v **DELPHYS** UPS sistemih.



SOCOMEK UPS
UPS od 400 VA do 4800 kVA



SOCOMEK SCP
Sistemi za preklope in zaščito

Organizacija, osredotočena na zadovoljstvo kupca

Oprema je zasnovana in izdelana tako, da ustreza standardom ISO 9001: 2000. 2000 standards. SOCOMEC UPS sistemi nudijo popolnoma zavarovano napajanje z električno energijo in visoko kakovostno storitev.

Prisotnost po celem svetu

Z močno mednarodno prisotnostjo v več kot 70 državah in s podružnicami v 17 državah je SOCOMEC pomemben akter na globalnem tržišču električne opreme.



Socomec UPS univerzalen

V SLOVENIJI

LJUBLJANA

Savlje 89
SI - 1000 Ljubljana
Tel. +386 1 5807 860
Fax +386 1 5611 173
si.ups.info@socomec.com

V EVROPI

BELGIJA

Schaatsstraat, 30 rue du Patinage
B - 1190 Bruxelles
Tel. +32 (0)2 340 02 34
Fax +32 (0)2 346 16 69
be.ups.sales@socomec.com

FRANCIJA

95, rue Pierre Grange
F - 94132 Fontenay-sous-Bois Cedex
Tel. +33 (0)1 45 14 63 90
Fax +33 (0)1 48 77 31 12
ups.paris.dcm@socomec.com

NEMCIJA

Heppenheimerstraße 57
D - 68309 Mannheim
Tel. +49 (0) 621 71 68 40
Fax +49 (0) 621 71 68 44 4
de.ups.all@socomec.com

ITALIJA

Via Leone Tolstoi, 73 - Zivido
20098 San Giuliano Milanese (MI)
Tel. +39 02 98 242 942
Fax +39 02 98 240 723
siconmi@socomec.com

NIZOZEMSKA

Bergveste 2F
NL - 3992DE Houten
Tel. +31 (0)30 63 71 504
Fax +31 (0)30 63 72 166
nl.service@socomec.com

POLJSKA

Nowowiejska St 21/25
00-665 Warszawa
Tel. +48 (0)22 2345 223
Fax +48 (0)22 2345 223
ups.poland@socomec.com

PORTUGALSKA

Rua Moinho do Cuco
Bloco A
Lj. Dta. - Paz
2640-566 MAFRA
Tel. +351 261 812 599
Fax +351 261 812 570
portugal@socomec.com

RUSIJA

Kutuzovskiy pr. 13, 44-45
121248 - Moscow
Tel. +7 495 775 19 85
Fax +7 495 775 19 85
ups.russia@socomec.com

SPANIJA

C/Nord, 22 Pol. Ind. Buvisa
E - 08329 Teià (Barcelona)
Tel. +34 935 407 575
Fax +34 935 407 576
info@socomec-aron.com

ZDRUZENO KRALJESTVO

Units 7-9 Lakeside Business Park
Broadway Lane - South Cerney
Cirencester - GL7 5XL
Tel. +44 (0)1285 863300
Fax +44 (0)1285 862304
uk.ups.sales@socomec.com

V AZIJI

KITAJSKA

INDIJA

MALEZIJA

SINGAPUR

TAJSKA

VIETNAM



 Tehnično servisni center

SEDEŽ PODJETJA

Skupina SOCOMECE

S.A. SOCOMECE capital 11 313 400 € - R.C.S. Strasbourg B 548 500 149
B.P. 60010 - 1, rue de Westhouse - F-67235 Benfeld Cedex

SOCOMECE UPS Strasbourg

11, route de Strasbourg - B.P. 10050 - F-67235 Huttenheim Cedex- FRANCE
Tel. +33 (0)3 88 57 45 45 - Fax +33 (0)3 88 74 07 90
ups.benfeld.admin@socomec.com

SOCOMECE UPS Isola Vicentina

Via Sila, 1/3 - I - 36033 Isola Vicentina (VI) - ITALY
Tel. +39 0444 598611 - Fax +39 0444 598622
info.it.ups@socomec.com

POSLOVNO UPRAVLJANJE, MARKETINGA IN STORITVE

SOCOMECE UPS Paris

95, rue Pierre Grange
F-94132 Fontenay-sous-Bois Cedex - FRANCE
Tel. +33 (0)1 45 14 63 90 - Fax +33 (0)1 48 77 31 12
ups.paris.dcm@socomec.com

www.socomec.com

Non-contractual document. © 2009, Socomec SA. Vse pravice pridržane.




Innovative Power Solutions UPS