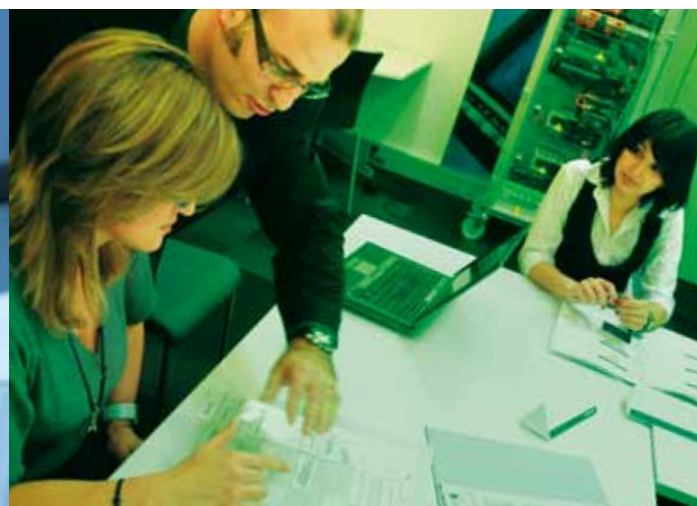


Održavanje i profesionalan servis

2016
2017



PREVENCIJA
I SERVISNE
OPERACIJE

MERE
I ANALIZI

RAZUMEVANJE
STRUČNOST
BLISKOST
ADAPTACIJA

KONSULTANTSKE
USLUGE, IMPLEMENTACIJA
I OBUČAVANJE

OPT

Sadržaj

| | |
|--------------------------------|--------|
| Prezentacija korporacije | str. 4 |
|--------------------------------|--------|

Prevenција i servisne operacije



| | |
|---|---------|
| Preventivno održavanje | str. 8 |
| Hitan servis 24/7 | str. 9 |
| Servisni paketi za održavanje | str. 10 |
| Paketi za standardne UPS-eve | str. 11 |
| Paketi za modularne UPS-eve | str. 12 |
| Paketi za UPS-eve u centrima podataka | str. 14 |
| Iznajmljivanje UPS-eva | str. 15 |
| Link-UPS daljinsko praćenje | str. 16 |
| Zamena potrošnih delova | str. 18 |
| Održavanje baterija | str. 19 |
| Poseta radi pregleda i testiranja | str. 20 |
| Različiti proizvođači (Multibrand) | str. 21 |

Merenje i analiza



| | |
|--------------------------------------|---------|
| Kontrola kvaliteta napajanja | str. 22 |
| Termalno snimanje | str. 23 |
| Planiranje električnog merenja | str. 24 |
| Kompensacija reaktivne snage | str. 25 |
| Kontrola izolacije | str. 26 |
| Kontrola kalibracije | str. 27 |

Optimizacija



| | |
|---------------------------------|---------|
| Stalna poboljšanja | str. 28 |
| "End-of-life" upravljanje | str. 29 |
| Obnavljanje proizvoda | str. 30 |

Konsultantske usluge, implementacija i obučavanje



| | |
|---|---------|
| Projektne konsultantske usluge | str. 31 |
| Puštanje u rad i testiranje na lokaciji | str. 32 |
| Tehnički trening | str. 33 |

Nezavisni proizvođač

Prednost stručnjaka

3.500 m²
probni platformi

Jedna od vodećih nezavisnih laboratorija za ispitivanje električnih instalacija u Evropi

50.000
intervencija na lokacijama godišnje

Skoro 400 stručnjaka u oblasti puštanja u rad, tehničke kontrole, konsultacija i održavanja

10 %
ukupnog prometa ulaže se u istraživanje i razvoj

Uvek primenjuje najnapredniju tehnologiju u pogledu inovativnih i veoma kvalitetnih proizvoda



SO innovative!

Od osnivanja pre više od 90 godina SOCOMECE stalno projektuje i proizvodi svoje osnovne proizvode za evropsko tržište. Osnovna rešenja u primarnoj oblasti: dostupnost, kontrola i bezbednost niskonaponskih električnih mreža.

Kao samostalan proizvođač, Grupacija nastoji da stalno primenjuje inovacije u cilju poboljšanja energetske performansi infrastrukturnih električnih instalacija, kao i industrijskih i komercijalnih objekata.

Tokom svog razvoja kompanija SOCOMECE je neprestano predviđala promene na tržištu razvojem najnaprednijih tehnologija, pružanjem rešenja prilagođenih zahtevima svojih klijenata i strogim pridržavanjem standarda.

„Optimizacija performansi sistema tokom celog njegovog životnog ciklusa“ – to je obaveza koju timovi kompanije SOCOMECE svakog dana ispunjavaju širom sveta, bez obzira na lokaciju vaše poslovne jedinice.

SYD01181 A



Četiri ključne primene: „know-how“ stručnjaka



Critical Power

Obezbeđuje dostupnost kvalitetnog napajanja za kritične primene.

Zahvaljujući širokoj lepezi proizvoda, rešenja i usluga, koji se stalno razvijaju, kompanija SOCOMEC je stručnjak za tri tehnologije od suštinske važnosti kojima može da se obezbedi velika dostupnost napajanja najvažnijih instalacija i objekata, npr.:

- sistemi neprekidnog napajanja (UPS) koji obezbeđuju kvalitetnu električnu energiju i

smanjuju izobličenja i prekide napajanja iz mreže zahvaljujući mogućnosti uskladištenja energije,

- preklapanje veoma dostupnih izvora energije radi prenosa napajanja na funkcionalni rezervni izvor,
- stalno praćenje instalacije radi sprečavanja kvarova i smanjenja operativnih gubitaka.



© Datadock



Power Control & Safety

Upravljanje napajanjem i zaštita ljudi i imovine.

Stručno znanje kompanije SOCOMEC u ovom domenu je neosporno; kompanija je nesumnjivo vodeća u oblasti funkcija preklopki i sklopki i specijalizovani je proizvođač električne opreme od 1922. godine. Kompanija dugo zagovara prednosti pojedinačne zaštite ljudi i imovine i postala je

glavni igrač u najnaprednijim tehnologijama kao što su praćenje i detekcija kvarova na izolaciji.

SOCOMEC garantuje relevantna i efikasna rešenja i usluge.



APPLI 571A



Solar Power

Garancija bezbednosti i trajnosti fotovoltaičkih (PV) instalacija.

Kao stručnjak za opremu za solarnu energiju, kompanija SOCOMEC poseduje svo potrebno znanje za implementaciju ključnih strateških funkcija u mrežno povezane i autonomne PV sisteme, što obuhvata:

- bezbednost putem specijalnih prekidača za jednosmernu struju generisanu solarnim panelima bez obzira na konfiguraciju objekta i operativne uslove,
- pouzdanost DC objekata zahvaljujući rešenjima koja sprečavaju propadanje

izolacije i kvarove električnog luka u DC struji,

- kontrolu veoma visoko efikasne konverzije energije pomoću PV invertora radi transformacije sve energije generisane solarnim panelima u lokalno napajanje za potrošače ili ponovno vraćanje u nacionalnu mrežu,
- rešenja za proizvodnju PV i skladištenje energije za primene u mreži i izvan nje.



CORPO 413 A



Energy Efficiency

Poboljšanje efikasnosti potrošnje u zgradama i drugim objektima.

Rešenja kompanije SOCOMEC koja obuhvataju različite proizvode od senzora do širokog izbora inovativnih, modularnih softverskih paketa stvaraju stručnjaci za energetske efikasnosti. Oni zadovoljavaju suštinske zahteve rukovodilaca ili operatera tercijarnih, industrijskih zgrada ili zgrada lokalnih vlasti i omogućavaju sledeće:

- merenje potrošnje energije, identifikaciju izvora prekomerne potrošnje i podizanje svesti stanara,
- ograničavanje reaktivne energije i sprečavanje pripadajućih tarifnih kazni,
- iskorišćavanje najboljih tarifa, proveru računa dobavljača i tačnu distribuciju računa za električnu energiju među potrošačima.



APPLI 571A

Održavanje i profesionalne usluge

50 godina proizvođačkog iskustva u održavanju
instalacija neprekidnog napajanja

Naša stručnost je posvećena optimizovanju rada vaše niskonaponske opreme tokom njenog kompletnog životnog ciklusa.



APLU 540 A

Stručnost u oblasti projektovanja, proizvodnje i održavanja – sve na jednom mestu

Od 1968. godine Socomec razvija proizvode i usluge usmerene na kvalitet i kontinuitet visoko kvalitetne energije.

Stručnjaci vama na raspolaganju

Naš servisni tim čine kvalifikovani inženjeri čija misija je garancija pravilnog rada vaših UPS sistema.

Nudimo sveobuhvatan paket podrške i servisa koji obezbeđuje vaš miran san: puštanje u rad, testiranje na lokaciji, certifikovani dolasci u cilju preventivnog održavanja, dolazak na poziv 24 sata dnevno i brze popravke, originalne rezervne delove, preglede kvaliteta napajanja i efikasnosti isporučene energije, konsultantske usluge, projektovanje i implementaciju modifikacija i nadogradnji itd.

Naš servisni tim je najpouzdaniji partner koji će vam pružiti savete u vezi sa održavanjem Socomec-ove opreme i rešavanjem svih problema u skladu sa važećim ekološkim standardima i procedurama.

Dostupnost originalnih rezervnih delova

Različiti originalni delovi i komponente koje imamo na zalihama garancija su da ćemo eventualnu pokvarenu opremu brzo vratiti u radno stanje uz očuvanje originalnih radnih karakteristika i pouzdanosti.

Poštovanje čovekove sredine

Kao proizvođač posvećeni smo zaštiti čovekove sredine i aktivno učestvujemo u razvoju zakonodavstva i standarda u vezi sa tim pitanjem.

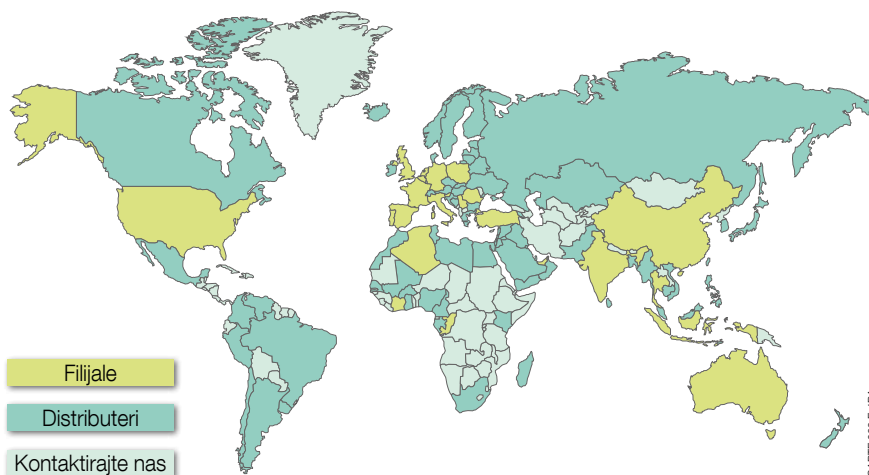
To je garancija da ćemo uvek odgovoriti na zakonske zahteve u vezi s odlaganjem iskorišćenih komponenti i poštovati procedure reciklaže.

Glavni podaci

Više od 370 Socomec-ovih stručnjaka uz podršku 175 inženjera i tehničara naših distributera prilagođavaju rešenja vašim specifičnim potrebama.

Naša globalna prisutnost obuhvata:

- 10 poslovnica u Francuskoj,
- 12 filijala u Evropi,
- 8 filijala u Aziji,
- predstavništva u više od 70 zemalja.



Servisiranje na lokaciji

- 55.000 servisnih operacija godišnje (uglavnom preventivni dolasci).
- 98-procentna usklađenost sa ugovorima o servisiranju.



Mreža za korisničku tehničku podršku

- Rad na više od 20 jezika.
- Tri napredna tehnička centra za podršku.
- Više od 90.000 obrađenih dolaznih poziva godišnje.



Potvrđena stručnost

- 3.500 časova odrađene tehničke obuke godišnje (proizvodi, metodologija i bezbednost).





Preventivno održavanje

Povećavanje pouzdanosti i trajnosti vaše opreme
za neprekidno napajanje

Prevenција i
servisne operacije

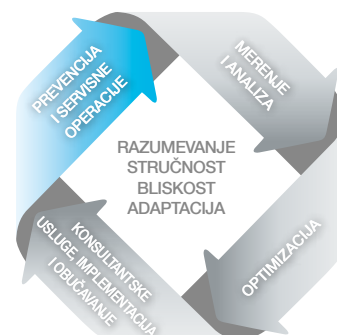
APPLI 724 A



Radni vek trajanja UPS opreme zavisi od različitih faktora kao što su specifikacije opterećenja (procenat, linearnost i varijabilnost), kao i radno okruženje (temperatura, vlaga, nivo zagađenja).

Da bi UPS oprema radila maksimalnom efikasnošću i da bi se izbegli prekidi u radu sistema koji ponekad mogu da uzrokuju opasnost i oštećenja, važno je imati stručnost proizvođača i obavljati redovna preventivna održavanja.

To je najbolji način da se obezbedi pouzdanost opreme tokom vremena i najekonomičnije rešenje za održavanje ukupnih troškova vlasništva pod kontrolom.



Ključne tačke

- > Pregledi: mehanički, električni i pregled akumulatora
- > Uklanjanje prašine/čišćenje opreme
- > Nadogradnje softvera
- > Testiranje električnih komponenti
- > Ekološke provere
- > Provera akumulatora
- > Izveštaj o održavanju

Pogodnosti

- > Pomaže u smanjenju kvarova na opremi
- > Optimizuje radnu efikasnost
- > Produžava vek trajanja opreme
- > Poboljšava dostupnost sistema



Hitan servis 24/7

Garantovan odaziv u slučaju svih nepredviđenih događaja

Prevenција i
servisne operacije

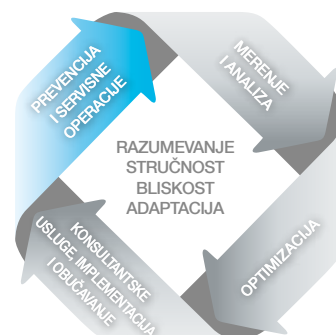
SITE 598-A



Vreme odaziva je od životne važnosti za kontinuitet poslovanja, kao i za maksimalno ograničavanje bilo kakvih prekida u slučaju teških nedostataka u sistemu.

Zato je veoma važno imati stručnost dobavljača koji obavlja i održavanje, potpuno razume vašu opremu i poznaje vaše radno okruženje i koji može da odgovori na hitne slučajeve u roku garantovanom u Ugovoru o servisiranju (SLA).

Blizina i hitan servis koji obavlja proizvođač su najbolja garancija za rešavanje poteškoća i stvarno rešenje problema.



Ključne tačke

- > Stručni tim inženjera na raspolaganju je na pozive 24/7
- > Garantovana tehnička stručna ekipa na lokaciji u roku od 4 sata*
- > Daljinsko praćenje i proaktivno rešavanje poteškoća
- > Korektivno održavanje originalnim rezervnim delovima
- > Raspoložive zalihe rezervnih delova 24/7 uz prioritetsnu isporuku

* Proverite pokrivenost servisne usluge u svojoj oblasti.

Pogodnosti

- > Kvalitetna tehnička podrška
- > Brza i precizna dijagnostika
- > Stvarno rešavanje problema



Servisni paketi za održavanje

Široka lepeza rešenja koja zadovoljava sve vaše potrebe





Prevenција i
servisne operacije

APPLI 707 A



Servisni paketi za održavanje koji predstavljaju kombinaciju prednosti preventivnog održavanja i hitnog servisa su potpuno prilagođeni potrebama klijenta, a uzimaju u obzir individualna radna ograničenja, poslovne aktivnosti i jedinstven nivo kritičnosti povezan sa specifičnim aplikacijama.

Različiti paketi koji odgovaraju korisnicima standardnim i modularnim UPS uređajima, UPS uređajima u centrima podataka i preklopnici razvijeni su tako da pokriju sve vaše potrebe: od jednostavnog kombinovanog servisa do kompletnog paketa koji obuhvata trošak rada i rezervnih delova i obezbeđuje najkraće vreme dolaska na lokaciju.

| | SILVER | GOLD | PLATINUM | PLATINUM+ | REGULAR | PREMIUM | EVO PACK | PRISM |
|---|--------|------|----------|-----------|---------|---------|----------|-------|
| Standardni UPS sistem  | • | • | • | • | | | | |
| Modularni i skalabilni UPS sistemi  | | | | | • | • | • | |
| UPS sistem za centre podataka  | | | | | | | | • |
| Prekidači za prebacivanje  | • | • | • | • | | | | |

TROGODIŠNJI UGOVOR O ODRŽAVANJU (UKLJUČENA GARANCIJA)

new

Nakon puštanja u rad, aplikacije neprekidnog napajanja mogu da zahtevaju posebne usluge održavanja i Ugovore o servisiranju, čak i tokom garantnog perioda jer se standardnom garancijom možda neće postići potreban nivo servisnog održavanja.

Da bi se zadovoljile te potrebe, Servisni paketi za održavanje mogu da uključuju opciju "trogodišnje garancije", što vam omogućava da koristite sve prednosti paketa održavanja od puštanja u rad i to po posebnoj ceni zahvaljujući svojoj vernosti.

Dodatne prednost: ista cena primenjuje se u sledećem trogodišnjem periodu obnove.



Servisni paketi za održavanje

Za vašu standardnu opremu za neprekidno napajanje

Prevenција i
servisne operacije

APPLI 528 A



Servisni paketi za održavanje koji odgovaraju standardnim UPS uređajima su Silver, Gold, Platinum i Platinum+.

50 godina proizvođačkog iskustva vam je na raspolaganju i obezbeđuje kompletne pakete za podršku koji pružaju miran san.

| OPIS USLUGE | Silver | Gold | Platinum | Platinum+ |
|--|--------|------|----------|-----------|
| Jedan godišnji preventivni dolazak u cilju održavanja | • | • | • | • |
| Provera akumulatora | • | • | • | • |
| Rad i kilometraža za korektivno održavanje | | • | • | • |
| Originalni rezervni delovi | | | • | • |
| Dostupna telefonska korisnička podrška | • | • | • | • |
| Hitna telefonska korisnička podrška 24/7 | o | o | o | • |
| Vreme dolaska na lokaciju u roku od sledećeg radnog dana | • | • | • | |
| Vreme odaziva na lokaciju u roku od 6 h* | o | o | o | • |
| Vreme odaziva na lokaciju u roku od 4 h* | o | o | o | o |
| Preventivna zamena potrošnih delova (ventilatori i kondenzatori, osim akumulatora) | o | o | o | o |
| Daljinsko UPS praćenje (LINK-UPS), daljinske provere + proaktivno rešavanje poteškoća + izveštaj | o | o | o | o |
| Dodatni preventivni dolazak radi održavanja | o | o | o | o |
| Dolasci radi preventivnog održavanja izvan radnog vremena tokom noći, vikendom, praznicima | o | o | o | o |
| Termalno snimanje | o | o | o | o |
| Kontrola kvaliteta napajanja | o | o | o | o |
| Uključena trogodišnja garancija | o | o | o | o |
| Dolazak radi pregleda preklopnika | o | o | o | o |

new
new

* Proverite pokrivenost servisne usluge u svojoj oblasti.

•: uključeno.

o: dodatna opcija.



Servisni paketi za održavanje

Za vašu modularnu opremu za neprekidno napajanje

Prevenција i
servisne operacije

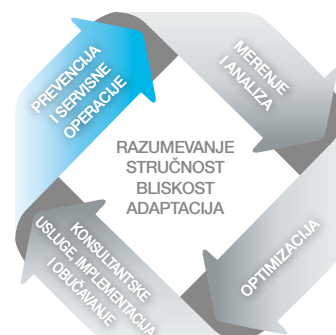
new



APLI 718 A

IT rukovodioci i rukovodioci objekata koji su izabrali modularni UPS sistem u cilju zaštite svojih aplikacija neprekidnog napajanja, traže dodatne usluge od proizvođača da bi optimizovali svoju investiciju tokom životnog ciklusa proizvoda.

Uz pakete REGULAR, PREMIUM i EVOLUTION, Socomec nudi jedinstvene pakete održavanja kojima se potpuno iskorišćava modularna arhitektura UPS sistema: brza nadogradnja, predvidivost troškova i činjenica da više nema "kritične upotrebe na kraju životnog veka".



Sažetak paketa Evolution

Paket Evolution pruža najkompletniju servisnu garanciju:

- > petogodišnji paket sa svim uključenim opcijama,
- > stalan pristup najnovijim tehnološkim rešenjima,
- > povremene nadogradnje sa kompletnom zamenom modula,
- > stalno održavanje i praćenje sistema na osnovu specifičnih uslova upotrebe.

Razvijajte se sa Socomec-om:

- > kontrolišite svoje troškove: garantovana fiksna cena tokom petogodišnjeg perioda,
- > maksimalno iskoristite svoju investiciju: ugradite najnovija tehnološka rešenja za savršenu energetska efikasnost,
- > obezbedite buduću vrednost sistema: eliminišite kritičnost na kraju životnog veka.



Servisni paketi za održavanje

Za vašu modularnu opremu za neprekidno napajanje

| OPIS USLUGE | REGULAR | PREMIUM | EVOLUTION PACK 5 godina |
|--|---------|---------|----------------------------|
| 1 Daljinsko UPS praćenje (LINK-UPS), daljinske provere + proaktivno rešavanje poteškoća + izveštaj | • | • | • |
| 2 Isporučka modula u roku od 3 radna dana | • | | |
| Zamena modula na lokaciji bez isključivanja u roku od sledećeg radnog dana | | • | |
| Zamena modula na lokaciji bez isključivanja u roku od 6 h* | | | • |
| 3 Jedna kompletna zamena modula u petogodišnjem periodu | | | • |
| Jedan godišnji preventivni dolazak u cilju održavanja | • | • | • |
| Provera akumulatora | • | • | • |
| Rad i kilometraža za korektivno održavanje | | • | • |
| Originalni rezervni delovi | | • | • |
| Dostupna telefonska korisnička podrška | • | • | • |
| Hitna telefonska korisnička podrška 24/7 | o | o | • |
| Vreme dolaska na lokaciju u roku od sledećeg radnog dana | o | • | |
| Vreme odaziva na lokaciju u roku od 6 h* | o | o | • |
| Vreme odaziva na lokaciju u roku od 4 h* | o | o | o |
| Preventivna zamena potrošnih delova (ventilatori i kondenzatori, osim akumulatora) | o | • | • |
| Dodatni preventivni dolazak radi održavanja | o | o | o |
| Dolasci radi preventivnog održavanja izvan radnog vremena tokom noći, vikendom, praznicima | o | o | o |
| Termalno snimanje | o | o | o |
| Kontrola kvaliteta napajanja | o | o | o |
| Uključena trogodišnja garancija | o | o | |

* Proverite pokrivenost servisne usluge u svojoj oblasti.

•: uključeno.

o: dodatna opcija.

Nove servisne funkcije i glavne prednosti

1 Daljinsko praćenje LINK-UPS

- Obaveštenje pomoću alarma u najbliži Socomec-ov servisni centar.
- Daljinska dijagnostika i rešavanje poteškoća.
- Povremeni analitički izveštaji.



Maksimalno operativno vreme

2 Pametno upravljanje modulima

- Brza zamena bez isključivanja.
- Potpuno zaštićeno opterećenje tokom održavanja.



Garantovano vreme popravaka

3 Nadogradnja sistema uz potpunu snagu

- Povremene obnove uz kompletnu zamenu modula pomoću najnovijih tehnoloških rešenja.



Najnovija tehnološka rešenja... u svakom trenutku!



Servisni paketi za održavanje

PRISM za vašu opremu za neprekidno napajanje u centrima podataka



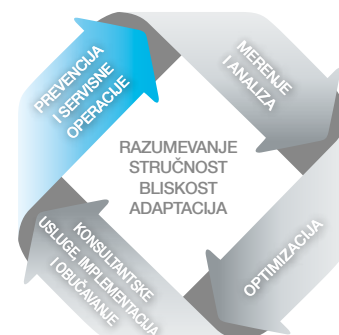
COU/266 A



Svaki centar podataka ima jedinstvene potrebe i ograničenja u pogledu napajanja. Pored toga, rukovodioci centara podataka su veoma svesni problema koji se odnose na optimizaciju resursa.

Zato je od suštinske važnosti da se usluge održavanja prilagode uslovima na lokaciji, kao i da se njima obezbedi maksimalan nivo zaštite i mogućnost stvarne kontrole troškova održavanja.

Usluga PRISM Availability je paket održavanja koji Socomec predlaže za obezbeđivanje neprekidnog napajanja i kontinuiteta poslovanja centra podataka 24/7 i zaštitu investicije.



Ključne tačke

- > Garantovan petogodišnji kompletan paket po fiksnoj ceni, uključujući sve operativne troškove održavanja i bez dodatnih troškova



Pogodnosti

- > Personalizovano upravljanje održavanjem i poboljšanja na lokaciji
- > Bolji radni učinak sistema
- > Potpuna kontrola troškova održavanja tokom 5 godina



Najam UPS uređaja

Sveobuhvatno rešenje za trenutno zadovoljavanje potreba u pogledu neprekidnog napajanja

new

Prevenција i
servisne operacije

SITE 789 A

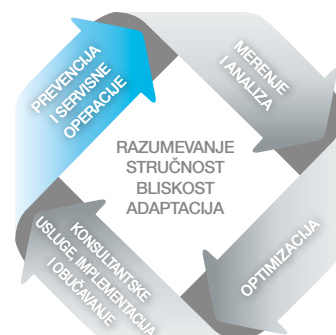


Za garantovanu i neprekidnu isporuku električne energije, kada i gde vam je najpotrebnija, Socomec UPS Rental je idealno kratkoročno rešenje za napajanje i brzu implementaciju.

Trenutna raspoloživost UPS uređaja: na zalihama imamo više od 200 standardnih UPS uređaja u svim verzijama (od 1 to 500 kVA), spremnih za brzu dostavu na vašu lokaciju.

Fleksibilne opcije najma: pošto je svaka situacija jedinstvena, Socomec nudi fleksibilan pristup periodima najma, od samo nedelju dana do nekoliko meseci, čak i više od toga, zahvaljujući jednostavnim opcijama produženja.

Sveobuhvatno rešenje: kao stručnjak u svojoj oblasti rada, Socomec će se pobrinuti za sve aspekte isporuke UPS uređaja, puštanje u rad i održavanje – sve do demontaže i povratnog transporta - što olakšava i ubrzava implementaciju.



Ključne tačke

- > Isporuka ups uređaja u roku od 4 sata
- > Transport na lokaciju klijenta
- > Puštanje u rad UPS uređaja
- > Telefonska tehnička podrška
- > Usluga popravka sledećeg radnog dana
- > Deaktivacija i deinstalacija UPS uređaja
- > Povratni transport

Pogodnosti

- > **Prvi izbor:** brza identifikacija optimalnog rešenja za jedinstvene zahteve
- > **Brzo:** ekspresna isporuka u roku od 4 sata
- > **Fleksibilno:** mogući periodi najma od jedne nedelje, sa jednostavnim opcijama produženja
- > **Bezbedno:** standardi proizvođača garantuju usklađenost i tehničke rezultate
- > **Ekonomičnost:** naknade za najam se oduzimaju od poreza kao operativni troškovi*

* U skladu sa lokalnim poreskim propisima.



Daljinsko praćenje Link-UPS

Praćenje neprekidnog napajanja od strane kompanije Socomec 24/7

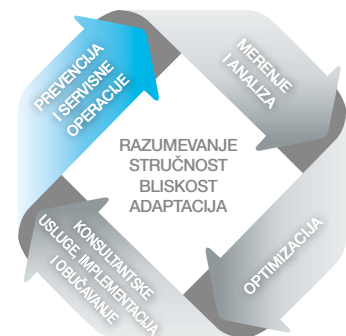
Prevenција i
servisne operacije



APPLI 051 A

LINK-UPS je nova Socomec-ova usluga daljinskog praćenja namenjena pružanju podrške IT rukovodiocima i rukovodiocima objekata 24/7 u cilju obezbeđivanja stalnog rada, efikasnosti i bezbednosti kritične infrastrukture, kao i izbegavanju skupih prekida u radu.

LINK-UPS pruža stalnu vezu između internog sistema praćenja svih Socomec-ovih instaliranih UPS uređaja i najbližeg Socomec-ovog servisnog centra.



Ključne tačke

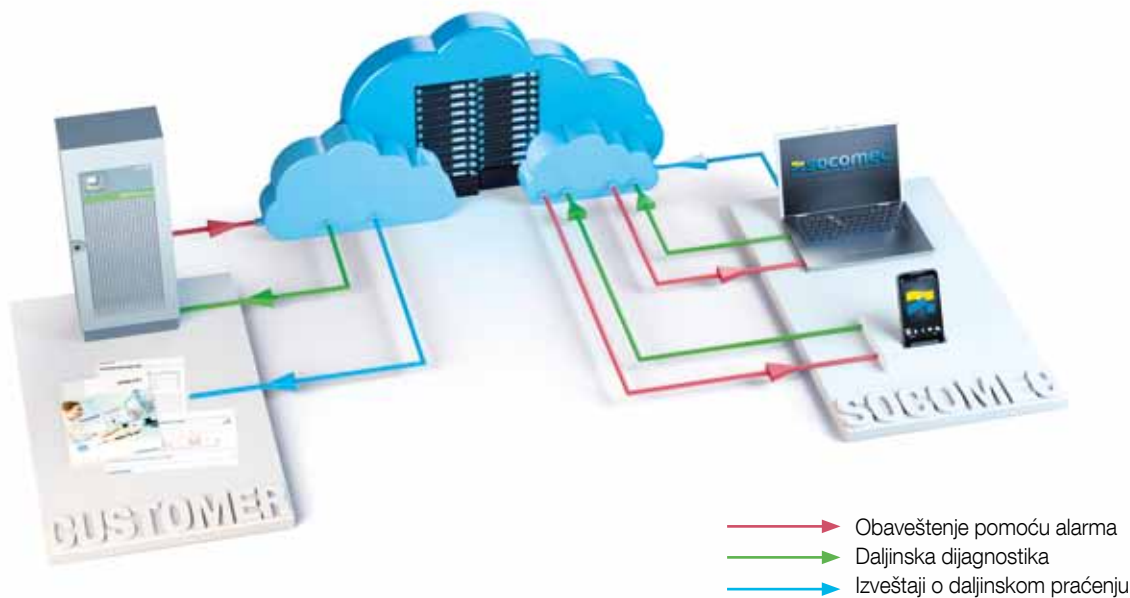
- > Automatsko otkrivanje grešaka
- > Proaktivna dijagnostika
- > Optimizovano rešavanje poteškoća

Pogodnosti

- > Stalno praćenje rada vaše opreme
- > Sprečavanje problema
- > Kraće srednje vreme do popravke
- > Pобољшава dostupnost sistema
- > Štedi troškove prekida rada

Daljinsko praćenje Link-UPS

Praćenje neprekidnog napajanja od strane kompanije Socomec 24/7

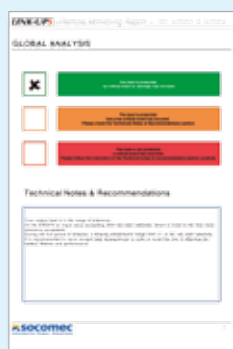


SYD1V 146 A

Ako na vašem UPS-u dođe do kvara, sistem će automatski obavestiti najbliži Socomec-ov servisni centar. Serviser specijalizovan za tu oblast izvršiće dijagnostiku daljinskim pristupom ploči sa parametrima i primeniti najprikladniji korektivni postupak.

LINK-UPS izveštaj

LINK-UPS vas stalno informiše o operativnom statusu UPS uređaja pomoću redovnih izveštaja i tehničkih preporuka za poboljšanje sistema.





Zamena potrošnih delova

Obezbeđuje stalnu pouzdanost opreme za neprekidno napajanje tokom njenog kompletnog veka trajanja

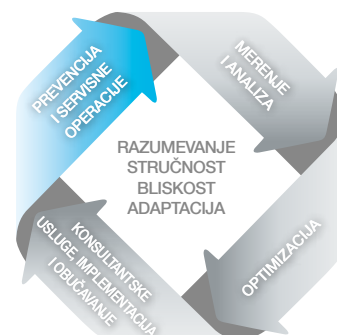
Prevenција i
servisne operacije

APPLI 572 A



Komponente svakog UPS sistema su projektovane tako da pouzdano rade tokom normalnog životnog ciklusa proizvoda u električnim okruženjima i uslovima navedenim u priručniku za instalaciju i rad.

Da bi se smanjio uticaj starenja vašeg sistema, koji može da utiče na efikasnost i raspoloživost instalacije, veoma je važno sprovesti povremene preventivne zamene delova koji se troše, npr. ventilatora i kondenzatora.



Ključne tačke

- > Preventivna zamena potrošnih delova
- > Originalni rezervni delovi

Pogodnosti

- > Sprečava nestabilnost i kvarove UPS uređaja
- > Sprečava opasnost od kvara sistema
- > Štedi troškove prekida rada



Održavanje akumulatora

Obezbeđuje raspoloživo rezervno vreme tokom kompletnog veka trajanja akumulatora

Preventivna i servisna operacija



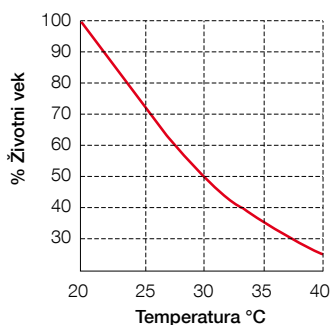
COUW 187 A

Akumulatori su ključni element UPS sistema. Njihova efikasnost i raspoloživost su važne za sprečavanje prekida u radu, ali su istovremeno akumulatori i najranjivija komponenta tih sistema koja se i lako kvare.

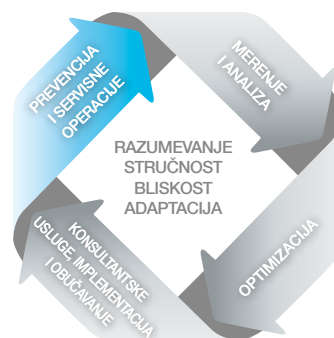
Zato su za kontinuitet rada veoma važni stalno praćenje akumulatora, odgovarajuće održavanje i povremena preventivna zamena.

Glavni faktori koji skraćuju životni ciklus akumulatora:

- visoke temperature,
- velik broj ciklusa,
- prejak pražnjenje,
- punjenje visokim naponom,
- nepostojanje redovnog održavanja.



Izvor Eurobat



Ključne tačke

- > Provera akumulatora tokom preventivnih dolazaka
- > Povremena preventivna zamena na bazi stručnosti proizvođača
- > Praćenje akumulatora

Pogodnosti

- > Održava rezervno vreme akumulatora
- > Sprečava opasnost od kvara UPS uređaja
- > Optimizuje ulaganje u akumulator



Dolasci radi pregleda i testiranja

Održavanje preklopnika

Prevenција i
servisne operacije

new

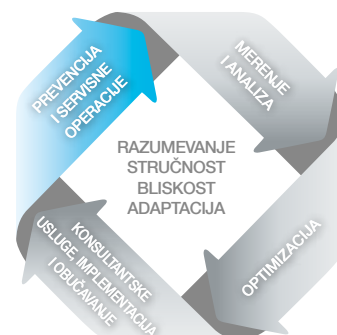


APPL 759 A

Zbog kritične prirode mnogih aplikacija povezanih sa strogim zahtevima osiguravajućih kuća i drugih tela koja se bave bezbednošću zgrada, neke organizacije mogu iskoristiti garanciju rutinske inspekcije preklopnika koju sprovodi proizvođač.

Inspekcija i testiranje se sastoje od dolaska kvalifikovanog Socomec-ovog inženjera jednom godišnje na lokaciju, čime se dobija potvrda da svi preklopnici ispravno rade.

Nakon svake inspekcije i testiranja inženjer će dati detaljan izveštaj i sertifikat usklađenosti.



Ključne tačke

- > Odobrenje proizvođača
- > Najnovije ažuriranje softvera
- > Kompletan izveštaj uključujući tehničke preporuke
- > Potvrda o usklađenosti

Pogodnosti

- > Sve kritične tačke biće obezbeđene i pod kontrolom
- > Manji rizik od neotkrivanja potencijalnih grešaka
- > Manje skupih prekida u radu i opasnosti od operativnih gubitaka



Različiti proizvođači (Multibrand)

Jedan partner za sve instalirane baze za neprekidno napajanje

Prevenција i
servisne operacije

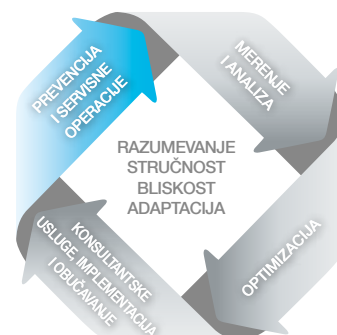
DEFYS 101 A



Neki objekti sa neprekidnim napajanjem rade sa instaliranom bazom sastavljenom od različitih komponenti opreme različitih proizvođača.

Zato je još važnije (i efikasnije) da sve postupke održavanja obavlja jedan pouzdani pružalac takvih usluga.

Za svu vašu opremu različitih proizvođača Socomec može obezbediti potreban servisni ugovor, centralizovati planiranje održavanja i implementirati hitne rezervne usluge u slučaju potrebe.



Ključne tačke

- > Stručnost i jednostavno upravljanje planiranjem održavanja
- > Jedna tačka za kontakt za sve lokacije i svu opremu koja ispunjava uslove
- > Potpun pregled sve opreme na lokaciji sa konsolidovanim izveštajem i detaljno razrađenim pristupom održavanju sa preporukama

Pogodnosti

- > Optimizacija kompletnog planiranja održavanja
- > Centralizacija tehničkih usluga dolaska u hitnom slučaju
- > Savet u vezi sa problemima s neprekidnim napajanjem na lokaciji i potencijalnim rizicima/ranjivim oblastima
- > Smanjuje operativne troškove



Kontrola kvaliteta napajanja

Optimizovanje pouzdanosti, efikasnosti i bezbednosti visoko kvalitetnog napajanja

Merenje i analiza

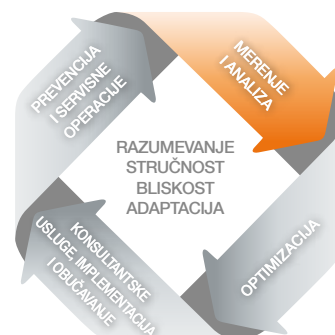
APPL 731 A



Socomec nudi uslugu u Power Quality Audit (PQA) kojom se proveravaju pouzdanost, efikasnost i bezbednost električnog sistema neke organizacije.

PQA koristi mrežne analizatore, instrumente posebno projektovane za otkrivanje grešaka i propadanja, kao i beleženje parametara i podataka koji mogu da budu korisni za lociranje uzroka električnih smetnji.

Podatke prikupljaju i analizuju Socomec-ovi inženjeri koji na osnovu njih mogu da dijagnostikuju probleme i predlože najprikladnija rešenja.



Ključne tačke

- > Pad napona
- > Smanjenje faktora snage
- > Nebalansirano trofazno opterećenje
- > Harmoničko izobličenje
- > Prolazna struja
- > Neutralne tačke i plan uzemljenja

Pogodnosti

- > Identifikacija prekida i disfunkcionalnosti
- > Optimizovana operativna efikasnost
- > Duži radni vek trajanja opreme
- > Veća pouzdanost sistema



Termalno snimanje

Analiza visoke rezolucije za preventivno održavanje

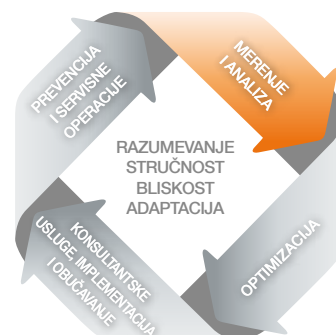
Merenje i analiza

COUW 142 A



Socomec-ova usluga Thermal Imaging obuhvata proveru komponenata električnih instalacija pomoću specijalne infracrvene opreme.

Infracrvene kamere se koriste za otkrivanje i fotografisanje infracrvenog zračenja koje stvaraju topli objekti, čime se omogućava neinvazivna i veoma precizna analiza temperature objekta. Na taj način može se obaviti preventivna dijagnostika opasnosti od kvarova analizom temperature komponenata, što obuhvata transformatore, električne razvodne ploče, sisteme za korekciju faktora snage, razvodne kablove, zaštitne uređaje, izolatore, UPS uređaje, pretvarače, akumulatorne itd.



Ključne tačke

- > Potpuna provera instalacije niskonaponskih uređaja
- > Moguća analiza širokog raspona komponenata
- > Prepoznavanje nedostataka koji se ne bi otkrili jednostavnim vizuelnim pregledom

Pogodnosti

- > Veća dostupnost i pouzdanost opreme
- > Kraća vremena prekida rada
- > Optimizovan radni vek trajanja opreme
- > Pouzdana procena očekivanog radnog veka potrošnog materijala
- > Duži MTBF (vreme između kvarova)



Program električnog merenja

Praćenje i optimizacija potrošnje električne energije

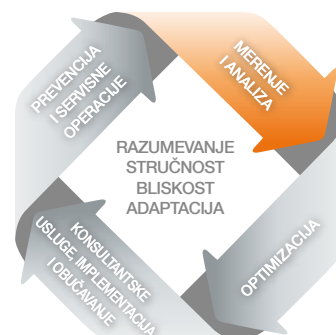
Merenje i analiza

APPLI 541 A



Socomec-ovi serviseri mogu da sprovedu potpunu dijagnostiku energetske efikasnosti električne instalacije i da tako identifikuju odgovarajuće merne tačke bitne za ostvarenje ciljeva.

Nakon toga Socomec-ovi timovi će vam pomoći da postavite instrumente i softver za merenje, a pružiće vam i svu potrebnu podršku i usluge za održavanje sistema tokom celog životnog ciklusa.



Ključne tačke

- > Pregled potreba u pogledu energetske efikasnosti
- > Integracija i provera svake merne tačke
- > Puštanje u rad rešenja (hardver + softver)
- > Prilagođavanje softvera na osnovu vaših zahteva
- > Nekoliko nivoa obrazovnih modula (obučavanje korisnika, napredni kursevi, obučavanje na lokaciji i međukompanijsko obučavanje)
- > Održavanje i nadogradnje softvera

Pogodnosti

- > Bezbedna instalacija energetski efikasnog rešenja
- > Garancija na kompletni sistem (proizvod + softver) koja se odmah aktivira
- > Prilagođeno rešenje na osnovu vaših zahteva
- > Pouzdana instalacija kojom se optimizuje vaša potrošnja energije
- > Uštede troškova koje se mogu kontrolisati i predvideti



Kompenzacija jalove snage

Kontrola i poboljšanje faktora snage na vašoj lokaciji

Merenje i analiza

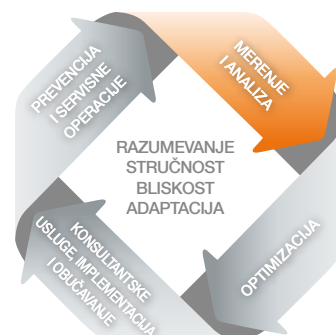
APFLI 4802 A



Kompenzacija jalove snage je važan element za smanjenje računa za električnu energiju i poboljšanje kvaliteta električne mreže.

Važno je jasno definisati reaktivnu snagu, otkuda ona dolazi i njene efekte na električnu mrežu. Svako energetske opterećenje (transformator, motor, osvetljenje itd.) koje koristi naizmjeničnu struju donosi dva oblika energije: aktivnu i reaktivnu (jalovu) snagu.

Socomec-ovi stručnjaci su osposobljeni za obavljanje potrebnih postupaka tokom celog veka trajanja električne instalacije, od pregleda do dimenzionisanja i puštanja u rad opreme kojom će se optimizovati kompenzacija reaktivne snage.



Ključne tačke

- > Pregled okruženja
- > Aktivnosti u pogledu merenja
- > Dimenzionisanje instalacije
- > Simulacija integracije novog sistema
- > Detaljan korisnički izveštaj sa preporukama
- > Puštanje u rad nove opreme (dodatna opcija)

Pogodnosti

- > Bolji faktor snage sistema
- > Izbegavaju se kazne komunalnih organizacija zbog prekomerne upotrebe reaktivne snage
- > Bolja regulacija napona u mreži i veća efikasnost opreme
- > Veća dostupna snaga



Kontrola izolacije*

Otkrivanje grešaka u uzemljenju IT sistema

Merenje i analiza

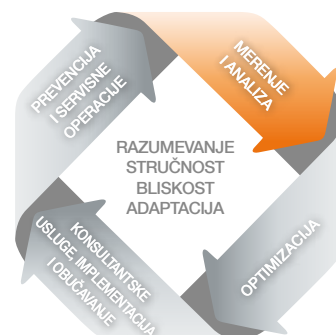


APPLI 241 A

Greška u uzemljenju izazvana gubitkom izolacije izloženog provodljivog dela može da izazove oštećenja električne instalacije i ozbiljnu opasnost od udara električne struje.

Zbog toga je Socomec razvio usluge od IT izolacionih proizvoda kako bi pomogao korisniku da iskoristi naše priznato iskustvo u različitim poslovnim sektorima: distributivne mreže, daljinska kontrola, opterećenje medicinskih IT sistema itd.

Socomec vam pruža podršku od pregleda do puštanja u rad i održavanja opreme za praćenje izolacije (ISOM).



Ključne tačke

- > Puštanje u rad ISOM rešenja
- > Obučavanje na izolovanim IT mrežama za uzemljenje
- > Redovna kontrola izolacije
- > Otkrivanje grešaka na izolaciji

Pogodnosti

- > Bezbedna i pouzdana mreža
- > Optimalno pružanje usluge
- > Podrška proizvođača tokom celog životnog ciklusa

* Usluga dostupna samo u Francuskoj.



Kontrola kalibracije*

Precizna regulacija opreme za merenje na lokaciji

Merenje i analiza

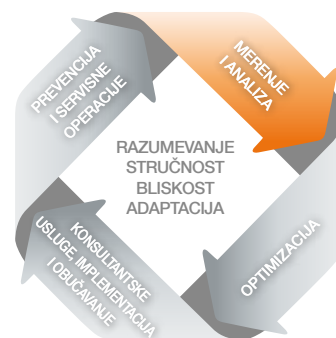
new



APPLI 627 A

Standard ISO 50001 određuje da organizacije moraju da definišu i da povremeno revidiraju svoj potrebe u pogledu merenja, kao i da obezbede da oprema koja se koristi za praćenje i merenje najvažnijih karakteristika pruža precizne, pouzdane i ponovljive podatke.

Svrha Socomec-ove usluge kontrole kalibracije je identifikacija preciznosti električnih merenja opreme na lokaciji. Socomec zato obezbeđuje verodostojne podatke koje korisnici prikupljaju i koriste.



Ključne tačke

- > Ekološka studija
- > Aktivnosti u pogledu merenja
- > Detaljan korisnički izveštaj sa preporukama
- > Certifikat proizvođača
- > Kurativni postupci (dodatna opcija)
 - modifikacija kabliranja
 - ponovno određivanje parametara u mernim tačkama
 - testiranje komunikacije
 - zamena mernih tačaka

Pogodnosti

- > Precizno merenje
- > Široka lepeza mernih stanica koje socomec stručno pokriva
- > Potpuna usklađenost sa ISO 50001

* Usluga dostupna samo u Francuskoj.



Stalna poboljšanja

Proaktivni saveti u pogledu integriteta sistema tokom godina

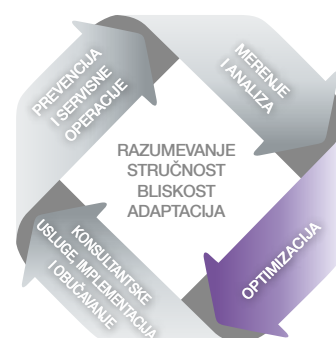
Optimizacija



SYDN_248_A

Svake godine, na vaš zahtev, naši inženjeri-specijalisti sastaviće kompletan izveštaj sa sažetkom svih aktivnosti koje sprovode terenski servisni inženjeri, uključujući dubinsku analizu rada opreme i najvažnije preporuke za poboljšanja.

To će vam pomoći da poboljšate proces održavanja i time optimizujete resurse i troškove tokom celog životnog ciklusa električne instalacije.



Ključne tačke

- > Dubinska analiza radnih uslova i upotrebe instalacija
- > Posebni izveštaji sa sažetkom svih obavljenih operacija
- > Povremeni sastanci sa našim stručnjacima
- > Najvažnije preporuke za poboljšanje

Pogodnosti

- > Optimizacija sistema i rešenja na osnovu postojećih uslova i radnih ograničenja
- > Pouzdan rad sistema, efikasnost i bezbednost
- > Optimizacija resursa i troškova tokom celog životnog veka instalacije



Upravljanje na kraju veka trajanja

Stručna pomoć u cilju maksimalnog povećanja preostale vrednosti vaše imovine

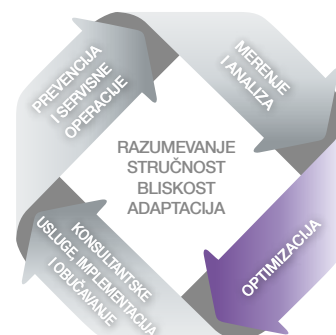


SYDN_249_A

Kraj veka trajanja (EoL), u kontekstu proizvodnje i životnog ciklusa proizvoda, predstavlja završnu fazu postojanja proizvoda.

Za njegove korisnike, EoL se odnosi i na odgovorno odlaganje postojećih proizvoda, prelazak na druge proizvode i obezbeđivanje minimalnih prekida.

Socomec-ovi stručnjaci upravljaju svim tim kritičnim zadacima na bezbedan i efikasan način, od faze dijagnostike do konačne faze recikliranja.



Ključne tačke

- > Tehnička i ekonomska analiza
- > Podrška u planiranju i bezbednom uklanjanju i odlaganju starih proizvoda (uključujući reciklažu akumulatora) u skladu sa važećim ekološkim standardima (npr. ISO 14001, WEEE itd.)

Pogodnosti

- > Certifikovani ekološki procesi za odlaganje hardvera, ponovno opremanje i recikliranje
- > Optimizacija troškova
- > Jedna tačka za kontakt tokom celog životnog ciklusa



Obnavljanje proizvoda

Neometan prelazak sa starog na novo

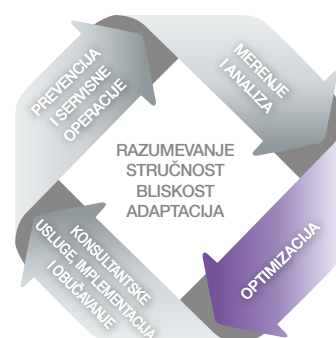
Optimizacija



SYDN_247_A

Proces obnavljanja proizvoda bitan je radi podržavanja održivog rasta i izbegavanja ili predviđanja operativnih smetnji uz istovremeno najbolje iskorišćavanje prednosti najnovijih tehnoloških rešenja.

Socomec će vas pratiti u razvoju vašeg poslovanja i pružiti vam najbolje savete kako biste mogli da iskoristite neometan prelazak ili nadogradnju na novu instalaciju neprekidnog napajanja.



Ključne tačke

- > Posebne cene
- > Kompletne konsultantske usluge i podrška za obnavljanje proizvoda
- > Procedure bez rizika tokom cele operacije zamene

Pogodnosti

- > Manja opasnost od prekida
- > Najnovija tehnološka rešenja, uvek
- > Optimizacija troškova



Projektne konsultantske usluge

Od projekta do rada sistema

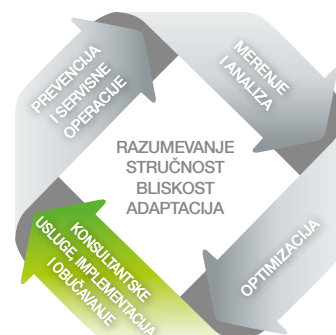
Konsultantske usluge,
implementacija i obučavanje

CORPO 155 A



Projekti neprekidnog napajanja mogu da predstavljaju velik izazov i da zahtevaju poseban stručni kadar na pravom nivou iskustva i kompetencija kojima se kompleksni zadaci savladavaju na brz, pouzdan i ekonomičan način.

Sa svojim timovima visoko kvalifikovanih inženjera-projektanata, Socomec nudi svoju proizvodnu ekspertizu i pruža širok raspon konsultantskih usluga kojima pruža pravu podršku klijentima da postignu svoj cilj. Kontrola na lokaciji, analiza, projektovanje i implementacija za pouzdane, bezbedne i efikasne objekte kojima se potpuno garantuje produktivnost poslovanja klijenta... u svakom trenutku i na svakom mestu.



Ključne tačke

- > Kontrola preliminarnih instalacija
- > Funkcionalna analiza rešenja
- > Preporuke za implementaciju
- > Puštanje u rad i testiranje na lokaciji
- > Implementacija sistema praćenja u prvih nekoliko nedelja rada

Pogodnosti

- > Sveobuhvatno rešenje
- > Jedna tačka za kontakt
- > Stručnost proizvođača
- > Kraće vreme do uvođenja na tržište



Puštanje u rad i testiranje na lokaciji

Postupak osiguranja kvaliteta za puštanje u rad i primopredaju sistema

APPLI 531 A



Puštanje u rad UPS ili nekog drugog sistema neprekidnog napajanja pokriva puštanje opreme u pogon, verifikaciju funkcija u skladu sa projektnim specifikacijama i obezbeđivanje da sistem bude kompatibilan sa radnim okruženjem klijenta.

Socomec obavlja puštanje u rad u okviru standarda kvaliteta kojim se obezbeđuje da će vaša oprema biti isporučena u bezbednom, pouzdanom i dobrom radnom stanju.

| | | |
|---|--|---|
|  | |  |
| <p>CERTIFICATION OF "SAFE AND RELIABLE INSTALLATION"</p> | | |
| TECHNICAL SUPPORT | | |
| HOT LINE | | |
| CONTRACT No: | | |
| UPS TYPE | | |
| POWER | | |
| SERIAL NUMBER | | |
| CONFIGURATION (single/parallel) | | |
| COMMISSIONING DATE (UPS) | | |
| COMMISSIONING DATE (Battery) | | |
| <p>VALIDITY OF THE CERTIFICATE (check renewal)</p> | | |
| <p><small>SOCOMECS (www.socomec.com) declares the system has been checked and certified for high quality and availability supply and reserves the right to limit the responsibility in case the start up and the maintenance is not performed by authorized personnel. The present certificate should be renewed on yearly basis.</small></p> | | |
| <p><small>* Personnel is authorized only if trained by the manufacturer and enabled by a certificate released by the manufacturer. Only authorized personnel can insure Competence, Original spare parts, global diagnostic through appropriate tools, Update of the unit according to new releases.</small></p> | | |

Ključne tačke

- > Pregled radnog okruženja
- > Provera električnih instalacija (prekidač za izolaciju, kablovi, osigurači itd.)
- > Unutrašnja i spoljna provera UPS sistema
- > Puštanje u pogon i postavljanje sistema
- > Operativno testiranje
- > Testiranje opterećenja (na zahtev)

Pogodnosti

- > Puštanje u rad se obavlja prema najboljim radnim standardima
- > Kompatibilnost s vašim radnim okruženjem
- > Usklađenost sa različitim standardima instalacije



Tehničko osposobljavanje

Certifikovan program obuke od strane proizvođača

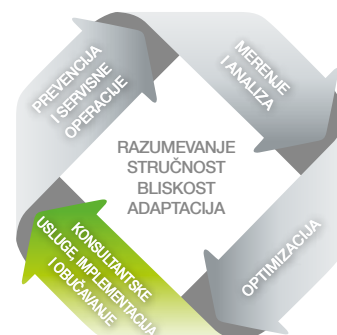
Konsultantske usluge,
implementacija i obučavanje

CORPO 270 A



Stručnjaci firme Socomec mogu da vam pomognu da steknete potrebne veštine za efikasno rukovanje opremom i da tako povećate svoju dostupnost.

Socomec-ovi kursevi za tehničko osposobljavanje mogu da se organizuju u vašim prostorima ili u Socomec-ovom centru za osposobljavanje.



Ključne tačke

- > Praktično osposobljavanje
- > U pogonima firme Socomec ili na klijentovoj lokaciji
- > Otvorene diskusije i povratne informacije učesnika
- > Pokriva mnoge tipove konfiguracija
- > Simulacije stvarnih slučajeva na bazi stvarnih instalacija klijenta
- > Voditelji kurseva sa terenskim iskustvom

Pogodnosti

- > Autonomija u upravljanju rutinskim postupcima
- > Postupci u slučaju alarma
- > Bezbedniji rad i održavanje
- > Uvek u toku sa najnovijim tehnološkim rešenjima



To help protect the environment,
this document has been printed on
PEFC paper (Programme for the
Endorsement of Forest Certification).

Model: Socomec
Produkcija: Socomec
Fotografija: Martin Bernhart / Studio Objectif
Štampa: Imprimerie Centrale S.A.
15, rue de Commerce - L-1351 Luxembourg

Socomec u svetu

SRBIJA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
Ugrinovacki put 10N
11080 - Beograd-Zemun
Tel: +381 11 40 43 240
Fax: +381 11 40 43 245
info.rs@socomec.com

U EVROPI

BELGIJA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.be@socomec.com

FRANCUSKA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
dcm.ups.fr@socomec.com

NEMAČKA

Critical Power
info.ups.de@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.scp.de@socomec.com

ITALIJA

Critical Power
info.ups.it@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.scp.it@socomec.com
Solar Power
info.solar.it@socomec.com

HOLANDIJA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.nl@socomec.com

POLJSKA

Critical Power / Solar Power
info.ups.pl@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.scp.pl@socomec.com

PORTUGAL

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.ups.pt@socomec.com

RUMUNIJA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.ro@socomec.com

SLOVENIJA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.si@socomec.com

ŠPANIJA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.es@socomec.com

TURSKA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.tr@socomec.com

UJEDINJENO KRALJEVSTVO

Critical Power
info.uk@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.uk@socomec.com

U AZIJI I PACIFIKU

AUSTRALIJA

Critical Power / Power Control & Safety
info.ups.au@socomec.com

KINA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.cn@socomec.com

INDIJA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.in@socomec.com

SINGAPUR

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.sg@socomec.com

TAJLAND

Critical Power
info.ups.th@socomec.com

NA BLISKOM ISTOKU

UJEDINJENI ARAPSKI EMIRATI

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.ae@socomec.com

U AMERICI

SAD, KANADA I MEKSIKO

Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.us@socomec.com

DRUGE DRŽAVE

SEVERNA AFRIKA

Alžir / Maroko / Tunis
info.naf@socomec.com

AFRIKA

Druge države
info.africa@socomec.com

JUŽNA EVROPA

Kipar / Grčka / Izrael / Malta
info.se@socomec.com

JUŽNA AMERIKA

info.es@socomec.com

VIŠE PODATAKA

www.socomec.com/worldwide

SEDIŠTE

SOCOMECE GROUP

SAS SOCOMECE kapital 10 738 740 €
R.C.S. Strasbourg B 548 500 149
B.P. 60010 - 1, rue de Westhouse
F-67235 Benfeld Cedex - FRANCE
Tel. +33 3 88 57 41 41
Fax +33 3 88 74 08 00
info.scp.isd@socomec.com

VAŠ DISTRIBUTER

www.socomec.com

